



TÁJÉKOZTATÁS

A koronavírus-járvány egészségügyi veszélyeire való tekintettel az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati fiókirodáiban a személyes ügyfélszolgálat átmenetileg szünetel.

Jelenleg személyes ügyintézésre kizárólag a békéscsabai (Békéscsaba, Szabolcs u. 36.), valamint a hódmezővásárhelyi (Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.) állandó ügyfélszolgálati irodákban van lehetőség.

A személyes műszaki ügyintézés szintén felfüggesztésre került, ezek végzése átmenetileg kizárólag telefonos, elektronikus levelezés, postai levelezés, levélgyűjtők kihelyezése útján történik. A mellékvízmérők időszakos cseréjének végzése átmenetileg szintén szünetel, melyről bővebb tájékoztatást a felhasználók részére az elkövetkezendő időszakban fogunk adni.

A Szolgáltató tisztelettel megkéri Felhasználóit, hogy a tömeges megbetegedést okozó járvány megelőzése érdekében a személyes megjelenés helyett telefonon, írásban vagy az ALFÖLDVÍZ Zrt. honlapján elérhető ügyintézési lehetőségek valamelyikén vegyék fel a Társasággal a kapcsolatot.

Telefonos elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 06/80/922-334

Hibabejelentés: 06/80/922-333

Internetes, e-mail-es elérhetőségek:

www.alfoldviz.hu

ugyfel@alfoldviz.hu

muszakihiba@alfoldviz.hu

Postai elérhetőség:

5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.