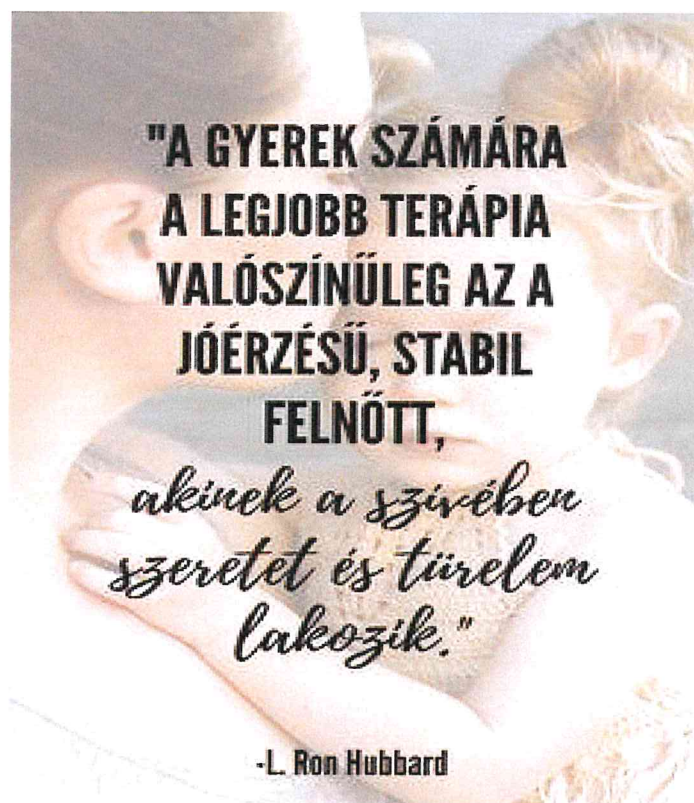


Nagykamarás Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
5751 Nagykamarás, Petőfi u. 24. Tel: 68/436-612 Fax: 68/436-206
E-mail: csaladsegito@nagykamaras.hu

*Nagykamarás Gondozási Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2023. évi beszámolója*

Nagykamarás Község Önkormányzata, Dombiratos Község
Önkormányzata, Medgyesbodzás Község Önkormányzata
Képviselő-testületeinek



Készítette: Megyeriné Gazdag Brigitta intézményvezető

2024. május 06.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés a Képviselő-testületi megtárgyalást követően megküldésre kerül a Békés Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír a fenntartó számára.

2016 január 1.-től az Önkormányzat kötelező feladatellátása bővült, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. Korábban csak a Gyermekjóléti Szolgálat volt kötelező feladat, a családsegítés lakosságszámhoz kötött feladatellátások közé tartozott.

A Szt. 2015. január 1-jétől már előírta, hogy családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányában a következő lépés, módosítás, miszerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ az eddigi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a 2015-ben megkezdett módosítások folytatódtak azzal, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg, melynek keretében a gyermekvédelem első védvonala, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatmegosztás alakul ki a települések és a járások között, és a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető lett a lakosság számára.

A Nagykamarási Közös Önkormányzati Hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett Nagykamarás Gondozási Központ a Család –és gyermekjóléti szolgálat feladatellátása a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki Nagykamarás, Medgyesbodzás és Dombiratos közigazgatási területén. A feladatellátást 1 fő szakképzett családsegítő látja el.

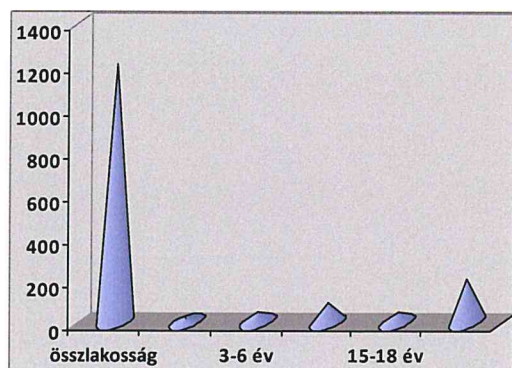
I. A települések demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

A KSH adatai (2023. januári 01. állapot) alapján az ellátási területhez tartozó települések lakosságszámának, valamint a 0-18 éves korosztály számának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

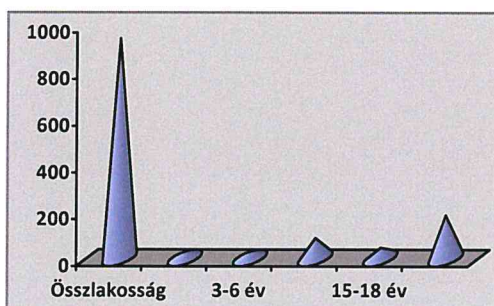
Település	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Nagykamarás	1207	17	47	91	48	203
Medgyesbodzás	941	27	27	85	44	183
Dombiratos	532	17	13	26	11	67

Mindhárom településen egyaránt elmondható, hogy az összlakosság száma, évről, évre erősen csökkenő tendenciát mutat. Jellemző, hogy előregedők a települések, egyre kevesebb gyermek születik, a fiatalok a munkalehetőség reményében elvándorolnak a településről. Nagykamaráson, a 0-18 éves korosztály az összlakosság 17%-a, Medgyesbodzásan 19%, Dombiratoson a 12 %- a.

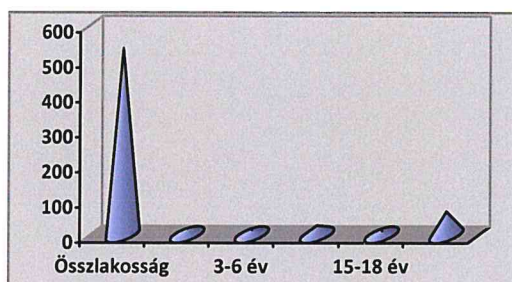
*Nagykamarás Demográfiai adatai
2023 év*



*Medgyesbodzás demográfiai adatai
2023 év*



*Dombiratos demográfiai adatai
2023 év*



II. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszerét, ezen belül a szociális alapszolgáltatás fogalmát, a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szolgáltatástípusokat.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmében biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A szociális és gyermekjóléti alapellátás az önkormányzatok számára így tehát a kötelezően ellátandó feladatok sorába tartozik, melyben kiépül és működik a gyermekvédelem helyi ellátórendszere. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a Család-és gyermekjóléti szolgálat, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegíti ezzel az 1997. évi XXXI. tv. *A gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló törvény* alapelveinek és céljainak megvalósulását.

III. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat biztosításának módja

A szolgálat olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. Továbbá célja a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése az egyének, valamint a különböző közösségi csoportok létrejöttének, működésének és fejlődésének támogatása, amelyek a településen élőknek segítik a személyes jólétük biztosításában, valamint a szociális környezetükhöz való jobb alkalmazkodásukban. Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működése biztosított. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre. A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Az intézmény által nyújtott szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családsegítési feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat

e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- ❖ a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást,
- ❖ az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- ❖ a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- ❖ közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- ❖ a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- ❖ kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg. A gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- ❖ a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése,
- ❖ a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- ❖ a válsághelyzetben élő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- ❖ a szabadidős programok szervezése
- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- ❖ a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- ❖ a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- ❖ e célból meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- ❖ tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- ❖ A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális segítő munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- ❖ a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (család gondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- ❖ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermek elhelyezést és a kapcsolattartás esetében,
- ❖ kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- ❖ családsegítés a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében,
- ❖ családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermek elhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- ❖ egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások kezdeményezése,
- ❖ a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldása érdekében a gondozásba bevont szakemberek, jelzőrendszeri tagok, család és gyermekjóléti központ esetmenedzsere meghívásával esetkonferencia szervezése,
- ❖ jelzés a család- és gyermekvédelmi központ felé, hogy a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy szükséges intézkedés megtétele a gyermek védelembevételére.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Az ellátás igénybevétele módja: A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vehető:

- ❖ önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

- ❖ más intézmények jelzését követően
- ❖ hatóság által kötelezett formában.
- ❖ Az ellátást igénybe vevővel, vagy törvényes képviselőjével a szolgálat családsegítői együttműködési megállapodást kötnek, és kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- ❖ Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- ❖ Telefon igénybevételével
- ❖ Írásban, levélbeli, online formában történő megkeresés útján.

A megkeresést a családsegítő az ügyfélről vezetett esetenaplóban regisztrálja.

A szakmai tevékenységet az alábbi jogszabályok alapján végzi a családgondozó:

- ❖ *A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* szóló 1997. évi XXXI. törvény továbbiakban Gyvt.
- ❖ *A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. tv továbbiakban Szt.
- ❖ *A büntetőeljárásról* szóló 1998. évi XIX. tv továbbiakban Be.
- ❖ *A Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013.évi V. tv továbbiakban Ptk.
- ❖ *A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról* szóló 149/1997 (IX.10) Kormányrendelet továbbiakban Gyer.
- ❖ *A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet továbbiakban NMr.
- ❖ *A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet.

Továbbá a Szolgálat irodájában megtalálható a Szociális Munka Etikai Kódexe, a Szervezeti és Működési Szabályzat valamint a Család és gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Programja.

A Nagykamarás Gondozási Központ Család-és gyermekjóléti szolgálat székhelye, nyitva álló helyiségei:

5751 Nagykamarás Petőfi u 24 sz.

5751 Nagykamarás Kossuth u 2 sz. Hétfő: de:08.00-12.00 h du:12,30-16.30 h

Szerda: du:13.00 h-16.30 h

Péntek:08-14 h-ig

5663 Medgyesbodzás Széchenyi u 45 sz. Kedd: de:08:30-12.00 h du:12.30-16.30 h

Szerda: de:08.30 h-12.00 h

5745 Dombiratos Széchenyi u 42 sz. Csütörtök: 8,30-16,30 h

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A Család-és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeit a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szabályozza az 1. számú mellékletében. A Család-és gyermekjóléti feladatokat 2018. augusztus 01.-től 1 fő családsegítő látja el. A családsegítő helyettesítését szabadság, betegség

idején az intézményvezető látja el. A szolgálat személyi, tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

A jogszabályban meghatározottak szerint a családsegítő számára különálló irodai helyiséget kell biztosítani, olyan infrastruktúrával ellátott, akár több családsegítő elhelyezésére is alkalmas irodát, amely megfelel a személyes segítő munka követelményeinek. A szolgálat irodája Nagykamaráson a Települési Önkormányzat épületében található, az emeleti részben, az épület akadálymentesített bejárattal rendelkezik. Dombiratoson az Önkormányzat épületében külön iroda áll rendelkezésre, Medgyesbodzáson külön épületben nyitva álló helyiség áll rendelkezésre a feladatellátásra, a nyitva álló helyiségek részben akadálymentesítettek. Városhelyiség mindhárom nyitva álló helyiségnél biztosított.

Mindhárom településen biztosítottak a feladatellátáshoz szükséges eszközök ,számítógép, laptop interneteléréssel, nyomtató, vezetékes telefon és zárható iratszekrény a dokumentációk megfelelő tárolásához.

Továbbá biztosítani szükséges, hogy a családsegítő számára a heti munkaidőkeretnek legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez. Kerékpár, valamint személygépkocsi is rendelkezésre áll a zökkenőmentes munkavégzéshez. A családsegítő gördülőkeny munkavégzéséhez a Nagykamarás Község Önkormányzatának tulajdonában lévő személygépkocsi biztosított.

A családsegítő számára szükséges a rendszeres szakmai továbbképzés és a szupervízió, melynek célja a családsegítő mentálhigiénéjének karbantartása, a kiegészítés megelőzése.

Az esetmegbeszélésekhez, esetkonferenciákhoz, szakmai értekezletekhez mindhárom önkormányzat biztosítja az arra alkalmas helyiséget a szolgálat számára.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Szolgálatokra vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (működési engedély, SZMSZ, szakmai program) példányai és a Család-és gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói mind megtalálhatóak a Szolgálat irodáiban.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

Az ellátást igénybe vevő személyekről, gyermekekről nyilvántartást vezet a jogszabályban meghatározott módon.

Együttműködési megállapodás a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személyekkel, szülőkkel.

Minden gondozott gyermekről vezeti a jogszabályban előírt Gyermekeink védelmében elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait.

Az jogszabály által előírt Esetnapló vezetése.

A családsegítő az alapellátásban gondozott gyermekekről az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül gondozási nevelési tervet készít közösen a családdal, amit mindkét fél aláír. A családsegítő félévente felülvizsgálja, valamint a közoktatási

intézményektől kért pedagógiai jellemzést értékelését követően az eredmények függvényében módosítja a gondozási nevelési tervet.

A családsegítő a tapasztalatairól, látogatásairól feljegyzéseket készít, és családlátogatási lapot vezet, melyet a helyszínen az érintett családtagokkal alá is írat.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó intézmény nyilvántartást vezet, s ezt elektronikusan továbbítja naponta a KENYSZI rendszeren keresztül az NRSZH-nak. (jelentési kötelezettség: 2012. július 01-től)

2021 es évben bevezetésre került a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden munkatárs betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t. Ennek köszönhetően a család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat.

A KSH évente kér adatszolgáltatást elektronikusan a KSH Elektra útján a Szolgálat működéséről

2023. évi Család-és gyermekjóléti feladatok Nagykamarás, Dombiratos és Medgyesbodzás településen

Nagykamarás településen 2023.évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 9 fő
- Gondozott gyermekek száma: 23 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	12	11	-
Család	6	3	-

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

<i>Életviteli</i>	3
<i>Családi-kapcsolati konfliktus</i>	3
<i>Lelki-mentális, pszichiátriai betegség</i>	2
<i>Szenvedélybetegség</i>	1
<i>Családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</i>	9

A szolgálatnál 2023. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint

Együttműködési megállapodás alapján

<i>Nem, életkor</i>	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
<i>Férfi</i>	1	-	8	1	-	-	-	-	-	10
<i>Nő</i>	-	-	5	5	-	3	6	-	-	19
<i>Összesen:</i>	1	-	13	6	-	3	6	-	-	29

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma: 75 fő

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
<i>Életviteli</i>	3	6
<i>Családi-kapcsolati konfliktus</i>	3	6
<i>Családon belüli bántalmazás</i>		1
<i>Elhanyagolás</i>		3
<i>Gyermeknevelési</i>		5
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>		2
<i>Magatartászavar teljesítményzavar</i>		4
<i>Lelki-mentális pszichiátriai betegség</i>	2	2
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>		1
<i>Szenvedélybetegség</i>	1	4
<i>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</i>		1
<i>Anyagi, megélhetési lakhatási</i>		5
<i>Ügyintézéssel kapcsolatos</i>		3
<i>Információkéréssel kapcsolatos</i>		4
<i>Egyéb</i>		1
Összesen:	9	48

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2023. évben:

Megnevezés	2023
<i>Információnyújtás</i>	102
<i>Segítő beszélgetés</i>	127
<i>Tanácsadás</i>	104
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	152
<i>Családlátogatás</i>	122
<i>Szalmaközi megbeszélés</i>	4
<i>Konfliktuskezelés</i>	8
<i>Esetmegbeszélés</i>	27
<i>Esetkonzultáció</i>	18
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	24
<i>Adományozás</i>	3

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	3
Eredményes védelembe vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	-
Hatósági intézkedés, kiemelés	-
Pártfogói felügyelet alá helyezés	-
Összesen	3

Dombiratos településen: 2023-as évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 5
- Gondozott gyermekek száma: 5 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	3	2	-
Család	3	2	-

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

Életviteli	1
Családi-kapcsolati konfliktus	1
Gyermeknevelési	1
Lelki-mentális, pszichiátriai	2
Családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5

A szolgálatnál 2023. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint

Együttműködési megállapodás alapján

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
Férfi	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3
Nő	-	-	1	1	-	-	3	-	1	6
Összesen	-	-	1	3	-	-	4	-	1	9

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma: 17 fő

A szolgálatot igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
<i>Életviteli</i>	1	1
<i>Családi, kapcsolati konfliktus</i>	1	3
<i>Gyermeknevelési</i>	1	4
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>		2
<i>Lelki-mentális, pszichiátriai betegség</i>	2	2
<i>Szenvedélybetegség</i>		1
<i>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</i>		2
<i>Anyagi(megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>		2
<i>Ügyintézéssel kapcsolatos</i>		3
<i>Információkéréssel kapcsolatos</i>		4
<i>Összesen</i>	5	24

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2023. évben:

Megnevezés	2023
<i>Információnyújtás</i>	67
<i>Segítő beszélgetés</i>	78
<i>Tanácsadás</i>	97
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	88
<i>Konfliktuskezelés</i>	13
<i>Családlátogatás</i>	45
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	4
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	10

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	-
Eredményes védelembe vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	1
Hatósági intézkedés, kiemelés	--
Pártfogói felügyelet alá helyezés	
Összesen	1

Medgyesbodzás településen 2023-as évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 4
- Gondozott gyermekek száma: 14 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	14	-	-
Család	4	-	-

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

Gyermeknevelési	1
Magatartás, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegségek	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1
Családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4

A szolgálatnál 2023. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint

Együttműködési megállapodás alapján

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
Férfi	-	1	2	3	-	-	1	-	-	7
Nő	-	-	3	1	-	2	-	1	-	7
Összesen	-	1	5	4	-	2	1	1	-	14

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma: 9 fő

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli		2
Családi, kapcsolati konfliktus		1
Gyermeknevelési	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		3
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	2
Lelki mentális-pszichiátriai betegség	1	1

<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>	1	2
<i>Ügyintézésrel kapcsolatos</i>		2
<i>Információ kéréssel kapcsolatos</i>		2
Összesen:	4	16

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2023. évben:

Megnevezés	2023
<i>Információnyújtás</i>	36
<i>Segítő beszélgetés</i>	27
<i>Tanácsadás</i>	32
<i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	32
<i>Családlátogatás</i>	97
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-pénzbeli</i>	1
<i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-természetbeni</i>	5
<i>Esetmegbeszélés</i>	17
<i>Szakmaközi megbeszélés</i>	4
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	5
<i>Adományozás</i>	6

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	3
Eredményes védelemben vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	-
Hatósági intézkedés, kiemelés	-
Pártfogói felügyelet alá helyezés	-
Összesen	3

Megbeszélések, konferenciák:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Család-és Gyermekjóléti szolgálatoknak évente legalább 6 alkalommal szakmaközi értekezletet kell szervezni, amelyre a jelzőrendszeri tagokat is meghívjuk, különböző témákban tartunk szakmai előadást, lehetőséghez mérten a témában érintett vendégelőadó előadásában, valamint a jelzőrendszer tagjai kölcsönösen tájékoztatják egymást a saját területükön szerzett tapasztalataikról. Továbbá a szükséges esetekben a családsegítő esetkonferenciát hív össze, melyen a problémában érintett jelzőrendszeri tag, a gyermekjóléti központ esetmenedzsere és a család valamint szükség esetén a Gyámhivatal vesz részt, és a konkrét esetet tárgyalva próbálnak az adott élethelyzetre megoldást találni.

A 2023-as évben 4 esetben került sor szakmaközi értekezlet megtartására. A telefon, illetve online formában történő kapcsolattartás is folyamatos a jelzőrendszeri tagok között. A szolgálat családsegítője a gondozott családok gyermekei esetében a nevelési-oktatási intézményektől évente 2 alkalommal kér részletes, írásbeli tájékoztatást, pedagógiai jellemzést, melyet később a féléves értékeléséhez használ fel.

Kapcsolattartás:

A családsegítőnek rendszeresen kapcsolatot kell tartani a területileg illetékes Család-és gyermekjóléti Központtal, valamint gyámhivatallal, a pártfogó felügyelői szolgálat munkatársával, valamint az átmeneti nevelésben lévő gyerekek gyámjaival és gondozási helyükkel. A Család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserei mindhárom településen, rendszeresen tartják a kapcsolatot a családsegítővel, lehetőség szerint a védelembe vett gyermekek családjánál történt családlátogatásokat közösen végzik, valamint kölcsönösen informálják egymást a gondozott családokkal kapcsolatban. Folyamatosan tartják a kapcsolatot telefonon és személyesen egyaránt.

A családokkal elsősorban a család részéről önkéntes megkeresés illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül kapcsolatba a családsegítő. A szolgálatnál a családsegítő családsegítés, valamint alapellátás keretében gondozott családdal havi legalább három alkalommal tartja a kapcsolatot önkéntes együttműködés formájában, egy évre írásbeli megállapodás kötnek a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személyekkel, szülőkkel, majd az egy év elteltével felülvizsgálják, az együttműködés szükségességét, ha szükséges ismét kötnek megállapodást. A családsegítő a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében rendszeres kapcsolatot tart az oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi ellátórendszerrel, rendőrséggel, gyermekjóléti központtal, gyámhivatallal, pártfogó szolgálattal, szükség esetén, pszichológussal, egyéb szakemberekkel. A családsegítő tapasztalatai alapján mindhárom településen a veszélyeztető okok elsősorban az anyagi létbizonytalanság miatt alakulnak ki. A szolgálatunkkal kapcsolatban lévő családok többsége összetett problémákkal küzd, úgynevezett sokproblémás családok. Ezekben az esetekben a munkahely, rendszeres jövedelem tartós hiánya, életvezetési problémák, következetes gyermeknevelés hiánya, alkoholproblémák, szülői és gyermeki agresszivitás, magatartászavarok, pszichés és testi megbetegedések egyaránt megtalálhatóak. Ezeknél a családoknál hosszú gondozási folyamatok szükségesek, hiszen ezekből a problémákból egyet is hónapok alatt lehet megoldani, de ha több probléma is feltárássra kerül egyidejűleg annak megoldása összetett és sok időt igényel.

A 2020 évben kirobbanó pandémia következtében a családok problémái fokozódtak. Az anyagi bizonytalanság, munkanélküliség, kilátástalanság jellemezte a családokat. Fontos megemlíteni, hogy a családsegítés és az alapellátás önkéntes igénybevételén alapszik, de ha a gyermeket veszélyeztető körülmények nem szűnnek meg az alapellátás keretében, melynek oka lehet az együttműködés hiánya, illetve olyan újabb veszélyeztető tényező, mely a családsegítő eszköztárán túlmutat, akkor a családsegítő jelzéssel él a Gyermekjóléti Központ felé. Esetkonferenciát hívnak össze, ahol feltárlják a problémákat, megbeszélnek a szükséges teendőket, szükség esetén a központ esetmenedzsere védelembe vételi javaslatot tesz a területileg illetékes gyámhivatal felé. Súlyos veszélyeztetettség észlelésekor, a családsegítő a

központnak és a gyámhivatalnak egyaránt megteszi a jelzést. Ezt követően már hatósági intézkedéssel védi a gyermeket és a családot a veszélyeztető körülményektől.

1997.évi XXXI. tv. 68§ (1) bek. alapján:

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

A védelembe vétel arra hivatott, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermeknevelésre, és megelőzze a családból történő kiemelését. Ilyen esetekben a Gyámhivatal tárgyalást tart a családtagok valamint az esetmenedzser és a családsegítő jelenlétében, a családsegítő által feltárt veszélyeztető okokat ismerteti a családdal és a gyermekkel valamint magatartási szabályokat állapít meg és dátumokhoz kötött, határozott időkeretben rögzíti a veszélyeztetés megszüntetéséhez szükséges lépéseket. Ezekben az esetekben már köteles a szülő és a gyermek együttműködni a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében az esetmenedzserrel és a családsegítővel és a hatósággal. A tárgyaláson elhangzottakat jegyzőkönyvben rögzítik, majd a Gyámhivatal határozatba foglalja a szülő és a gyermek számára előírt kötelezettségeket. Ezt követően a központ esetmenedzsere a határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 napon belül elkészíti a személyre szabott gondozási-nevelési tervet, mely alapján jó esetben megindul a közös munka. Az esetmenedzser életvezetési tanácsokkal látja el a családot, rendszeres látogatást tesz otthonaikban. A település családsegítője is tartja a kapcsolatot a családdal, rendszeres látogatja. Amennyiben szükséges egészségügyi szolgáltatások igénybevételét javasolja vagy aktívan közreműködik az adósságrendezésben. Az esetmenedzser a veszélyeztetettség mértékétől függően legalább havi 3 alkalommal, szükség esetén gyakrabban látogatja a családot és kíséri figyelemmel a szükséges folyamatok beindulását illetve a változásokat, melyet minden alkalommal írásban rögzít.

A szociális szakember a családlátogatások során leírja a tapasztalatait, valamint megbeszéli a további szükséges lépéseket, melyeket szintén rögzít, és a családtagokkal aláírattja elolvasás után. Később ezekből az írásos tapasztalatokból tud építkezni, emlékeztetni a családot a korábban megígért dolgokra és félévente ebből kell értékelést készítenie a gondozás eredményességét értékelve. A védelembe vételt a Gyámhivatal évente felülvizsgálja, de két éven túli védelembe vételt már nem tesz lehetővé. Ilyen esetekben Gyermekvédelmi Szakértői Bizottsági vizsgálatot kell kezdeményezni az esetmenedzsernek, mely vizsgálat mélyrehatóan feltárja a család működési zavarait, hiszen ezekben az esetekben a szülő és a gyermek egyaránt kötelezve van pszichológusi vizsgálatra. Ezeknél a családoknál az érzelmi elhanyagolás a jellemző és a nem megfelelő szocializációt tapasztaljuk.

A védelembe vétel során két év alatt eredményességet szükséges elérni a családdal ahhoz, hogy a védelembe vételt a Gyámhivatal eredményesség okán megszüntesse és a családdal folytatott munka ismét alapellátás keretei között folytatódjon. Ha a védelembe vétel során további súlyos veszélyeztető körülmények merülnek fel, melyek veszélyeztetik a gyermek testi, lelki, pszichés és erkölcsi fejlődését, a gyermek felügyelet nélkül marad illetve önmagára veszélyeztető magatartást tanúsít, akkor tesz az esetmenedzser javaslatot a Gyámhivatal számára a gyermek családjából történő kiemelésére.

A védelembe vételhez kapcsoltan:

A Gyvt. 68/B. paragrafusa szabályozza a **családi pótlék természetben történő folyósításának** elrendelését.

68/B. §(1) A gyámhatóság - a 68/A. § szerinti esetet kivéve -

a) ha a gyermek veszélyeztetettsége elsősorban elhanyagolása miatt áll fenn, és

b) a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, és

c) alappal feltételezhető, hogy a családi pótlék célzott felhasználásával a gyermek fejlődése a családi környezetben biztosítható, a védelembe vétellel egyidejűleg vagy a gyermek védelembe vételének fennállása során - a családi pótlék gyermek után járó összegének 100%-a erejéig - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról határozhat. (2) A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása legfeljebb hat hónap időtartamra, a döntést követő második hónap első napjával kezdődően rendelhető el. A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása a feltételek fennállása esetén ismételten elrendelhető.

Évekkel ezelőtt Nagykamaráson volt ilyen, de 2023 évben egyik településen sem volt szükség a családi pótlék természetbeni folyósítására.

A védelembe vétel a Gyámhatóság részéről az 50 igazolatlan órát meghaladó iskolai hiányzások esetében is elrendelésre kerül, hiszen ilyen esetekben a szülő nem tesz eleget kötelességének, nem gondoskodik gyermeke rendszeres iskolábajárásáról, ami veszélyeztetésnek számít. **A tankötelezettség elmulasztásakor** az iskoláztatási támogatás (családi pótlék) is felfüggesztésre kerül 3 hónap időtartamra, mely felülvizsgálatot követően, 5 igazolatlan órát meg nem haladó esetben továbbfolyósításra kerül a család részére. Ezzel a hatósági intézkedéssel kívánja a Gyámhivatal a családok esetében a rendszeres iskolábajárás hiányát szankcionálni, hiszen ezekben az esetekben is megindul a családgondozás és felszínre kerülnek olyan rejtett problémák, melyek előbb még csak iskolakerülésben nyilvánulnak meg, de valójában az esetek nagy részében segítségre van szüksége a szülőnek és a gyermeknek egyaránt. Ilyen esetekben a családsegítő sem tudja a család problémáját megoldani, de segítséget nyújt, hogy a család milyen szolgáltatások és tanácsadások igénybevételével tudja a szükséges támogatást megkapni.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai:

- ❖ az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- ❖ a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- ❖ a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- ❖ a rendőrség
- ❖ az ügyészség,
- ❖ a bíróság,
- ❖ a pártfogói felügyelői szolgálat,

- ❖ az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- ❖ a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- ❖ a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- ❖ a munkaügyi hatóság.
- ❖ gyermekjogi képviselő

A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek: jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Azoknál a család-és gyermekjóléti szolgálatoknál, ahol egynél több családsegítő van foglalkoztatva, jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni, aki a gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsosával együttműködve koordinálja a jelzőrendszer zökkenőmentes működését. A jelzőrendszeri tagok, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri tagoknak jelzéseiket írásban, erre a célra rendszeresített jelzőlapon kell megtenniük, abban az esetben, ha súlyos veszélyeztetés ténye áll fenn és szóbeli jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálat felé, akkor is minden esetben írásban is meg kell tenni a jelzést. A Család-és gyermekjóléti szolgálat a jelzésre tett intézkedéseiről, visszajelző lapon keresztül tájékoztatást nyújt a jelzést tevőnek.

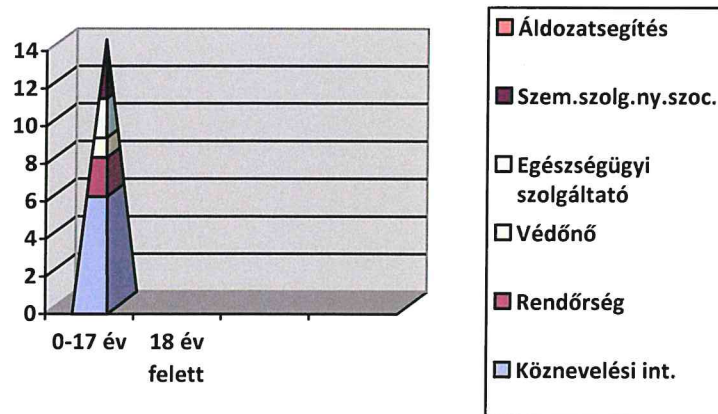
A szolgálat heti rendszerességgel heti jelentés formájában továbbítja a jelzéseket a központ felé. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagnak kötelessége veszélyeztetettség észlelése esetén a jelzés megtétele, amennyiben, nem tesznek eleget jelzési, együttműködési kötelezettségüknek, a gyámhatóság jelzésre, vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját, és javaslatot tesz az érintett személyekkel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.

Nagykamaráson a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2023-ban:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Köznevelési intézmény	6	-
Rendőrség	2	-
Védőnő	1	-
Egészségügyi szolgáltató	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	2	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	-
Összesen:	14	-

Nagykamarás
0-17 évesekkel, nagykorú 18 éves
és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések

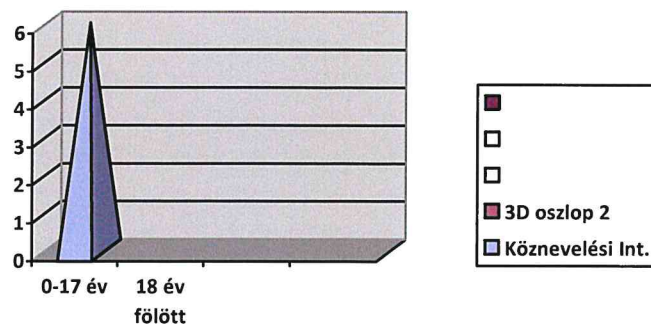


Nagykararásan a jelzőrendszeri tagok aktivitása pozitív irányban változott az elmúlt évekhez képest. A jelzések írásban érkeznek szolgálatunkhoz, minden szakmaközi értekezleten, esetmegbeszélésen, valamint az éves jelzőrendszeri értekezleten hangsúlyozzuk az írásban történő jelzés fontosságát, ami a tapasztalatok alapján eredményesnek bizonyult.

Medgyesbodzásan a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2023-ban:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Köznevelési intézmény	6	-
Összesen:	6	-

Medgyesbodzás 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések



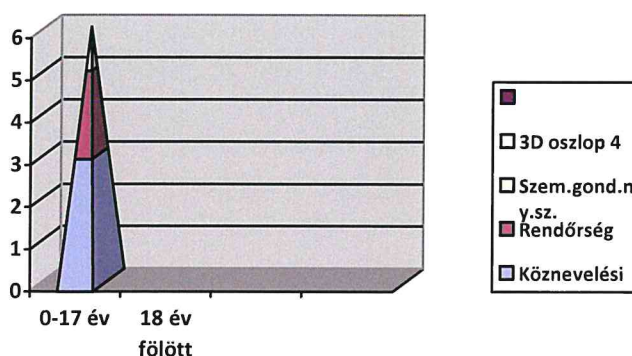
Medgyesbodzásan a jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek a közös munkában, az éves értekezleten, esetkonferencián, szakmaközi értekezleteken szintén részt vesznek, együttműködőek szolgálatunkkal. A jelzéseket írásban küldik.

Dombiratoson a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2023-ban:

Medgyesbodzásón a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2023-ban:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Rendőrség	2	-
Köznevelési intézmény	3	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
Összesen:	6	-

Dombiratos 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések



A jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek a közös munkában, minden téren együttműködnek a szolgálatunk munkatársaival. A jelzéseiket írásban küldték szolgálatunk felé.

A jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelemben igen fontos szerepet töltenek be, az időben megtett jelzésekkel, a gyermekek veszélyeztetettsége nagyobb eséllyel megszüntethető, ami hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedéséhez.

Az elsődleges és legfontosabb célkitűzés a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítése, annak érdekében, hogy hatékony és eredményes munkát tudjunk végezni. Fontos, hogy minden jelzőrendszeri tag megismerje a Család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját, feladatait, kompetencia határait, valamint igen lényeges a folyamatos kapcsolattartás, annak érdekében, hogy a családoknál fellépő problémákat minél korábban, helyi szinten a szociális segítő munka keretében meg tudjuk oldani. Szolgálatunk arra törekszik, hogy az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes legyen, ennek érdekében elsődleges célkitűzés a kapcsolat fenntartása, erősítése a jelzőrendszeri tagokkal.

Családokat támogató kezdeményezések

A szolgálat a beérkezett ruhaadományokat, amelyek főként magánszemélyek, helyi lakosok felajánlásából, esetenként karitatív szervezetektől származnak folyamatosan a rászoruló családok részére eljuttatta, eseti jelleggel, amikor a családoknak szükségük volt az adományra, valamint Nagykararásan az elmúlt évben is szerveztünk ruhaosztást a lakosok számára. A Szolgálat folyamatosan gyűjti a lakosok által felajánlott ruhaneműket, illetve egyéb adományokat, amit továbbítunk a rászoruló családok számára.

Nagykararásan a 2023-as évben is sor került burgonya, osztásra, a közmunka program keretében megtermelt étkezési burgonya egy részét osztottunk ki a szociálisan rászoruló családok részére. Továbbá tojás adomány kiosztására is sor került. A családok örömmel fogadják az adományokat, hiszen a nehéz helyzetben minden segítség számít.

Mindhárom Önkormányzat a 2023-as évben a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosította a szünidei étkeztetést 65 napon keresztül.

2017 decemberében a lehetőség nyílt Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében RSZTOP „Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program” keretében 0-3 éves korú hátrányos helyzetű gyermekek, valamint szociálisan rászorult kismamák részére havonta tartós élelmiszer csomagot biztosítani. Az érintett családok kiértékelésében, valamint az adományosztás lebonyolításában a Család-és Gyermekjóléti szolgálatunk aktívan részt vesz. A rászoruló családok száma változó. Az SZGYF felé a jegyzők szolgáltatnak adatot a PTR adatbázisban nyilvántartott rászorulókról, ezért számuk folyamatosan változó. A projekt több éves időintervallumban valósul meg, a rászoruló kör a 2018-as évben kibővül az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasokkal, valamint a nyári szünidei étkezésben a 7-14 éves korú gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekekkel.

Nagykararásan a helyi művelődési ház és a Család-és gyermekjóléti szolgálat együttműködés keretében biztosította a gyermekek felügyeletét, Dombiratos és Medgyesbodzás település is biztosította a gyermekek napközbeni felügyeletét.

2023 évben intézményünk pedagógus hiányában sajnos nem tudott pályázni a Napközi Erzsébet táborra. A helyi Általános Iskola sikeresen pályázott az ottalvós Zánkai Élménytáborra, 18 fő gyermek és két fő kísérő vett részt a táborozáson. A gyerekek a tábor ideje alatt teljes ellátásban részesültek (napi ötszöri étkezés), színes szervezett programokon, közösségfejlesztő programokon vehettek részt, így a résztvevő gyermekek életre szóló élményeket szerezhettek a Balaton parti városban.

Tapasztalatok a szakmai munka során:

A Család-és gyermekjóléti szolgálat a Nagykararás Gondozási Központ egyik szociális alapszolgáltatása, nem rendelkezik önálló pénzforrással a családok támogatásához. A családsegítő nem tud kézpénzt adni, csak rendkívüli települési támogatás kérelmet tud megfogalmazni esetleg természetbeni támogatást tud indítványozni a család élelmezésének megsegítéséhez. Kapcsolatrendszert épít ki, melynek igénybevételel tud segíteni,

adományhoz juttatni, megfelelő helyre irányítja a családot és tudja, hogy kivel szükséges kapcsolatot felvenni az aktuális problémák megoldásához.

A családsegítő a szociális segítőmunka keretében segítséget nyújt a családon belüli konfliktusok feltárásában és megoldásában segítő beszélgetésekkel. Önként ritkán fordulnak segítségért ilyen problémákkal az ügyfelek, jellemző, hogy félnek és szégyenlik az ilyen természetű problémáikat. A problémák megoldásához időnként igénybe veszik egyéb intézmények és társadalmi szervezetek segítségét is. A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, évről-évre erősödik, mindenki együtt érző figyelemmel törekszik a gyermekek helyzetének javítására.

A szociális munkás tevékenységét az Etikai Kódex előírásai alapján végzi, a családdal kapcsolatos információkat zártan kezeli és csak nagyon indokolt esetben, esetmegbeszélések alkalmával avatja be a problémában érintett jelzőrendszeri tagokat, de ezekben az esetekben sem taglalja a család összes problémáját.

Anyagi veszélyeztetés esetén segítséget kér a képviselő- testülettől, beszámol a problémáról, de ezekben az esetekben sem tárja fel a család valamennyi gondját, hiszen ezzel megsérti a család személyiségi jogait.

Emiatt tűnhet úgy sok esetben, hogy a családdal előzmények nélkül történnek hatósági intézkedések. Ez természetesen nem így van, hiszen emberek életébe nagy felelősség még hatóságilag is beleavatkozni, amit persze az érintett család tagjai még sokszor fel is nagyítanak, de tapasztalatok szerint mindenkit hibáztatnak problémájukért, csak a saját felelősségükről nem szeretnek szót ejteni, hibáikat nehezen ismerik be.

A Gyermejkölési Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermejkölési szolgálat munkáját azzal, hogy időben jelzi a problémákat így eredményesebben lehet kezelni azokat. Nagy problémát jelent a családoknak a kilátástalan anyagi helyzetből való kitörés, melyet a munkanélküliség és a hitelek felvétele, okozott. A családgondozásban részesülőknek, a veszélyeztetettség okait anyagi jellegű, életvezetési, gyermeknevelési és lakhatással kapcsolatos problémák jelentették. Sajnos a gazdasági problémák az ellátási területünk alá tartozó községek lakóit is érintik, nagyon sok ember fordul a szolgálathoz segítségért a számláinak rendezésével kapcsolatban, illetve részletfizetés, fizetési haladék megkérése ügyében. Egyre nehezebb a dolga a családsegítőnek, mivel a szolgáltatók is elsősorban a saját érdekeiket védnek és igyekeznek a kintlevőségek minél nagyobb hányadát behajtani. A 2023-as évben is előforult, az előző évekhez hasonlóan, hogy néhány családnál korlátozták a szolgáltatást, és előre fizetős mérőóra került kihelyezésre. Az előre fizetős mérőóra felszerelése előnyös a családok számára, mivel több tartozást nem tud felhalmozni és a korábbiakat részletekben törlesztheti. A szolgálat segítséget nyújt ezen fogyasztók órájának feltöltésében is, befizetett csekkeket faxol valamint kódokat kér telefonon, ezzel is csökkentve kiadásait.

Tapasztalatok szerint az ilyen típusú ügyintézésnek száma növekszik, évről-évre egyre több lesz. Jellemző, hogy a családok nem keresik fel szolgálatunkat időben, bármilyen jellegű fizetési felszólítást kapnak, csak akkor, ha már a szolgáltató, vagy hitelező behajtásra irányította a fennálló tartozást. Komoly probléma, mert ebben a fázisban a családsegítő, már

nem tud olyan hatékony segítséget nyújtani, mint amire szükség lenne, hiszen a behajtó cégek kevésbé toleránsak még a szolgáltatóknál is. Nagyon sokan vannak, akik FHT-ből vagy családi pótlékból és GYES-ből élnek (akár egy egész család) még az alapvető dolgokat sem tudják biztosítani a gyermekeiknek, hiszen vagy a rezsit fizetik ki és akkor éhes marad a család, vagy ennivalót vesznek de akkor meg kikapcsolják a szolgáltatásokat. Az elmúlt években egyre inkább tapasztalható a szülők deviáns magatartása, a fokozott alkoholfogyasztás, ami komoly problémát jelent az érintett csalkádok mindennapi életében. Az Önkormányzatok közmunkaprogram keretében való foglalkoztatással próbálják enyhíteni a munkanélküliek kilátástalannak tűnő helyzetét. Amikor lehetőség van, több hónapos programokban való szerződéseket kínálnak a felnőtt családtagok számára, ami nagy segítség az olyan családokban, ahol a segélyeken és a családi pótlékon kívül nincs más bevétel egy hónapban. A családokkal végzett szociális segítőmunka során sok esetben lenne szükség pszichológus szakember bevonására, hiszen gyakran a családsegítő által biztosított segítő beszélgetés már nem bizonyul hatásosnak. Vannak esetek, amik meghaladják a családsegítő kompetenciáját, ilyenkor szakemberre van szükség. Sajnos erre a térségre jellemző, hogy nem megfelelő a szakemberekkel való elátottság, sokat kell várni, hogy az érintett személy szakemberhez kerüljön. A térségben több pszichológus álláshely is van hirdelve, de sajnos szakemberhiány miatt betöltetlenek. Ezen probléma enyhítésére segítségünkre van a család-és gyermekjóléti központ, aki bizonyos speciális szolgáltatások elérésében lehetőségeihez mérten, segítséget nyújt a területen működő szolgálatoknak. A kereslet és a kínálat között nincs meg az egyensúly, amely komoly problémát jelent. Sajnos nagy az igény a szakemberek iránt, így itt is várni kell, de Mezökovácsházán van lehetőség ilyen jellegű szolgáltatások igénybevételére. Sok esetben a rászoruló személyeknek az utazási költség is komoly gondot jelent, hogy szakemberhez elmenjenek, ilyen esetekben a Nagykamarási önkormányzat a tulajdonában lévő személygépkocsit a családsegítő számára bocsájta, így megoldható a szállítás.

2018 szeptemberétől a Gyermekjóléti Központok feladatellátása bővült az Óvodai, iskolai szociális munkával. A Humán Szolgáltató Központ biztosít szakembert a feladatellátásra, aki meghatározott időnként személyes jár ki a közoktatási intézményekbe, ahol szociális segítő tevékenységet végez. Az óvodai iskolai szociális kolléganővel jó az együttműködés, munkája segíti, hatékonyabbá teszi a szolgálatunk szakmai tevékenységét.

A hatékony és eredményes szakmai munkavégzéshez az önkormányzatoktól jelentős segítséget és támogatást kapunk, amit ezuton is köszönünk.

Fontos, hogy a szülők szemléletváltása, és problémáik hatékony megoldási készsége fejlődjön, hogy a gyerekeik egy megfelelő családi biztonságot nyújtó háttérben tudjanak felnőni.

IV. Megvalósítandó célok, prevenció:

A gyermekek családjukban történő nevelkedésének elősegítése érdekében a jelzőrendszeri tagok többségével egyetértésben fontosnak tartjuk preventív tevékenységünk folytatását, valamint hangsúlyának növelését. Lényeges, hogy a prevenció az iskolában a gyermekeknek megtartott előadásokon túl, kiterjedjen a szülők felé is. Gyakorlati munkánk során azt tapasztaljuk, hogy a szülők többsége súlyos életvezetési, pénzkezelési, valamint gyermeknevelési problémákkal, szenvedélybetegséggel küzd, ezen problémák csökkentése

érdekében nagy hangsúlyt kell fektetni a prevencióra. Ezt a célunkat egyrészt a már meglévő szakmai kapcsolataikkal, másrészt különböző területekről szakemberek, Önkéntesek bevonásával szeretnénk megvalósítani. Tapasztalataink azt mutatják, hogy továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni az iskolások szexuális felvilágosítására, valamint a verbális és fizikális agresszió megszüntetésére, ennek szervezésében messzemenőig az oktatási intézmény mellett állunk. Az iskola, Önkormányzat segítségével próbálunk sportolási lehetőséget biztosítani gyermekek számára, ahol a többletenergiájukat hasznosítani tudják, emellett az egészséges életmódra, mozgásra nevelésben is segít.

A rendőrség prevenciós programjait továbbra is szeretnénk folytatni, bővíteni, hiszen az iskolában gyakori jelenség az agresszió, magatartásbeli probléma. Céljaink között szerepel bővíteni a gyermekek közlekedési ismereteit, amit a mindennapokban a közlekedésük kapcsán kamatoztatni is tudnak. Tapasztalataink alapján pozitív hatással volt a program a gyermekekre.

Továbbra is folytatjuk a már működő szabadidős programokat, ami főként pályázati forrásokból szeretnénk bővíteni, hogy minél színesebb és gazdagabb programokat tudjunk a gyermekek számára biztosítani.

Az előző évek gyakorlatait folytatva tartjuk a kapcsolatot alapítványokkal, egyesületekkel, és olyan magánszemélyekkel, akik anyagi, természetbeni, valamint humán erőforrásokkal tudnak támogatást nyújtani a nehéz élethelyzetben lévő családoknak.

Fontos célkitűzésnek tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítését, javítását, hiszen a gyermekek egészséges fizikai, mentális és szociális fejlődéséhez elkerülhetetlen a zökkenőmentes együttműködés.

A szolgálat munkatársai nagy elhivatottsággal, szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében tevékenykednek a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel, intézményekkel és más civil szervezetekkel együttműködve a gyermekek jogainak érvényre juttatása, a megfelelő felnevelkedésük érdekében.

Ezen gondolatokat a jövő nemzedékéért érzett felelősségtudat vezérli.

A munkánkhoz adott segítséget, támogatást valamennyi közreműködőnek és segítőnek ezúton tisztelettel megköszönjük.

Kérem Nagykamarás, Medgyesbodzás, Dombiratos község Önkormányzat Képviselő-testületét, hogy a Nagykamarás Gondozási Központ Család-és gyermekjóléti szolgálatának 2023. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Kelt: Nagykamarás, 2024. május 06.

Tisztelettel :

Megyeriné Gazdag Brigitta
intézményvezető

