

**Megyei Jogú Városi,
Városi, Nagyközségi, Községi
Önkormányzat Polgármesterének**

S z é k h e l y é n

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tájékoztatom, hogy a Magyar Államkincstár családtámogatási szakterületének feladatellátásához kapcsolódó telefonos Call-Center lakossági ügyfélszolgálatát országos szintűre terjesztette ki. A rendszerhez a Békés Megyei Igazgatóság Családtámogatási és Szociális Ellátási Irodája 2014. szeptember 1. napjától csatlakozott.

Ezen időpontot követően családtámogatási és fogyatékosági támogatás ügyekben az eddig ismert kincstári megyei hívószám helyett a kincstár Call-Center szolgáltatása az alábbi telefonszámokon és időszakban hívható:

- hétfőtől csütörtökig 8,00-tól 16,30-ig, pénteken 8,00-tól 14,00-ig.

- 06/20 881 9535
- 06/30 344 0045
- 06/70 460 9005
- 06-1/452-2910
- 66/529-950

Az elérhetőségek helyi hívás tarifával, illetve hálózaton belüli költséggel hívhatók.

Kérem, Polgármester Asszony/Úr segítő közreműködését - ahogy az elmúlt időszakban is segítette számunkra a lakossággal való eredményes kapcsolattartást – abban, hogy az információ az Ön által hatékonynak ítélt módon jusson el a lakosság minél szélesebb köréhez.

Támogató segítségét ezúton is köszönöm.

Békéscsaba, 2014. szeptember 18.

Tisztelettel:

**Albert Péterné s.k.
igazgató**