Nagykamarás Község Önkormányzata
5751 Nagykamarás, Kossuth u 2.

Nagykamarás Gondozási Központ
5751 Nagykamarás, Petőfi u 24.

6. Beszámoló

Nagykamarás, Dombiratos és Medgyesbodzás települések 2024. évi

Gyermekvédelmi és
Gyermekjóléti feladatainak ellátásáról

Nagykamarás, Medgyesbodzás, Dombiratos Község Önkormányzata
Képviselő-testületének

2024.

Tisztelt Képviselő-testületek!

A gyermekjóléti és családsegítői feladatok ellátását egy szervezet, Nagykamarás Község Önkormányzat, mint a Nagykamarási Közös Önkormányzati Hivatal székhely önkormányzata, fenntartásában működő Nagykamarás Gondozási Központ látta el 2016. január 01-től-2024.12.31. napjáig.
2025. január 01.-től Nagykamarás település Kunágota Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakozott, így a Család-Gyermekjóléti feladatokat a Kunágotai Szociális Szolgáltató Központ és Konyha látja el, Kunágota, Almáskamarás, Pusztaottlaka és Nagykamarás tekintetében. Dombiratos település a Battonyai Közös Önkormányzati Hivatalhoz, Medgyesbodzás település pedig a Kaszaperi Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakozott.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, ennek figyelembe vételével a 2024 .évi beszámoló közösen került elkészítésre.

Az értékelés a Képviselő-testületek megtárgyalást, elfogadását követően megküldésre kerül a Békés Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír a fenntartó számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program főbb, elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A gyermekvédelemről általában:

A gyermekvédelem elméleti megközelítésben olyan összetett segítő tevékenység, melynek feladata a társadalom gyermek és fiatalkorú tagjainak és családjaiknak felkészítése a létfenntartáshoz és a társadalmi beilleszkedéshez, hogy szükségleteiket számukra megfelelő szinten érvényesíthessék. Ide tartoznak mindazok a területek és intézmények is, melyek a gyermek születésétől egészen felnőtté válásáig az ő érdekében és körülötte, a társadalom szintjén megtalálhatóak.

Magyarországon az első gyermekvédelmi törvény, dr. Erőss Gyula kezdeményezésére 1901-ben Széll Kálmán miniszterelnöksége alatt született, mely a gyermekvédelmet állami feladatként határozta meg.
A mai magyar hatályos gyermekvédelmi törvény az 1997. évi XXXI. törvény *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,* mely a gyermekvédelem általános szabályait

fogalmazza meg és kimondja, hogy a gyermek- és ifjúságvédelem az a tevékenység és intézményrendszer, amelynek célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése és megszüntetése, valamint azoknak a gyermekeknek a helyettesítő védelme és a nevelésükről-gondozásukról történő gondoskodás, akik hatósági intézkedés következtében kikerülnek vér szerinti családjukból.
1989. november 20-án fogadta el az ENSZ Közgyűlése a Gyermek Jogairól szóló Egyezményt, melyet hazánk 1991-ben ratifikált, ezzel összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe. Ennek biztosítása céljából a különböző támogatások széles körét nyújtja a család és a gyermek számára a családban való nevelkedés érdekében, ugyanakkor hatósági eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelést, ha a gyermek testi, lelki, pszichés és erkölcsi fejlődését családja vagy önmaga veszélyezteti, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.
A gyermekvédelmi törvény elkülöníti egymástól a hatósági munkát és a szolgáltatásokat:

- Hatósági intézkedésnek nevezzük a gyermek és a család sorsát érintő döntéseket – védelembe vétel, családból való kiemelés és visszahelyezés; gyám kijelölése, nevelésbe vétel, döntés az örökbefogadásról - amit a gyámhatóság végez,
- A gyermekjóléti szolgáltatás körébe soroljuk azokat a különböző típusú, közös együttműködésen alapuló szolgáltatásokat, amelyeket a rászoruló családok, gyerekek vehetnek igénybe mindaddig, míg a gyermek a saját családjában nevelkedik.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat, a gyermekjóléti szolgálat működtetése pedig alapellátás szintjén kötelezően ellátandó tevékenység a települési önkormányzat számára. 2016 január 1-től az Önkormányzat kötelező feladatellátása bővült, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal. Korábban csak a Gyermekjóléti Szolgálat volt kötelező feladat, a családsegítés lakosságszámhoz kötött feladatellátások közé tartozott.
A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett Nagykamarás Gondozási Központ a Család –és gyermekjóléti szolgálat tekintetében a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki Nagykamarás, Medgyesbodzás és Dombiratos közigazgatási területén. A feladatellátást 1 fő szakképzett családsegítő látja el.
A gyermekvédelemben a gyermekek jó létének biztosítása érdekében a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokon kívül részt vehetnek civil és egyházi szervezetek, egyéni vállalkozók valamint magánszemélyek is.
A gyermekek védelme mindannyiunk ügye kell, hogy legyen, hiszen az ő létük, jövőjük biztosítja a nemzetünk fennmaradását.

I. A település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

I. 1. Nagykamarás demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira (2024. január 01-i állapot):

A KEK KH adatai alapján Nagykamarás Községben a lakosság **1184 fő 611 fő nő** és **573 fő férfi**) rendelkezett állandó lakóhellyel, melyből a **0-18 éves korosztály 197 fő** volt.
A 2024. évben: **7 fő** csecsemő született.

Korcsoport	Fiú	Lány	Összesen
0-2 éves	9	10	**19**
3-6 éves	30	11	**41**
7-14 éves	39	51	**90**

15-18 éves	24	23	47
összesen:	**102**	**95**	**197**

I. 2. Medgyesbodzás demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira (2024. január 01-i állapot):

A KEK KH adatai alapján Medgyesbodzás Községben a lakosság:**913 fő 431 fő nő** és **482 fő férfi**) rendelkezett állandó lakóhellyel, melyből a **0-18 éves korosztály 179 fő** volt.
A 2024. évben:**5 fő** csecsemő született.

Korcsoport	Fiú	Lány	Összesen
0-2 éves	13	14	**27**
3-6 éves	18	10	**28**
7-14 éves	43	36	**79**
15-18 éves	23	22	**45**
összesen:	**97**	**82**	**179**

I. 3. Dombiratos demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira (2024. január 01-i állapot):

A KEK KH adatai alapján Dombiratos Községben a lakosság: **520 fő 270 fő nő** és **250 fő férfi**) rendelkezett állandó lakóhellyel, melyből a **0-18 éves korosztály 63 fő** volt
A 2024. évben: **2 fő** csecsemő született.

Korcsoport	Fiú	Lány	Összesen
0-2 éves	7	5	**12**
3-6 éves	4	12	**16**
7-14 éves	11	12	**23**
15-18 éves	4	8	**12**
összesen:	**26**	**37**	**63**

II. Az Önkormányzatok által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások rendszere:

II. 1. Nagykamarás település által nyújtott pénzbeli természetbeni ellátások
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- évente két alkalommal Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, nem hátrányos helyzetű gyermek esetén a támogatás összege: 6000,- Ft, Augusztus hónapban: 9 fő November hónapban is:14 fő részesült, ebből : 2 fő nagykorú.
  A támogatási összeg összesen: 138.000 Ft.
- évente két alkalommal Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermek esetén a támogatás összege:6500,- Ft, Augusztus hónapban: 40 fő, november hónapban 39 fő részesült, ebből : 2 fő nagykorú.
  A támogatási összeg összesen: 513.500 Ft.

- ingyenes tankönyv igénybevételére

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2024 évben: 50 fő gyermek részesült. Ebből *hátrányos helyzetű*:20 fő, *halmozottan hátrányos helyzetű*: 20 fő.

Települési támogatás gyermekeket érintően:
A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentős mértékben átalakult. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosításából adódóan Nagykamarás Község Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a települési támogatás helyi szabályairól szóló 1/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletét, mely szabályozza a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

A rendeletben szabályozott ellátások:

- rendkívüli települési támogatás,
- a műtéthez, kórházi kezeléshez nyújtott települési támogatás,
- elhunyt személy eltemettetéséhez nyújtott települési támogatás,
- szociális kamatmentes kölcsönként nyújtott települési támogatás,
- helyi óvodában, iskolában járó gyermekek, 70. év felettiek részére települési támogatás,
- beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás,
- újszülöttek részére nyújtott települési támogatás,
- köztemetés.

	fő	támogatás összege
beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás	**101 fő**	**808.000 Ft**
újszülöttek részére nyújtott települési támogatás	**4 fő**	**120.000 Ft**
Ballagási települési támogatás óvoda	**9 fő**	**135.000 Ft**
Ballagási települési támogatás iskola	**11 fő**	**220.000 Ft**
Óvodakezdési települési támogatás	**8 fő**	**80.000 Ft**
Iskolakezdési települési támogatás	**8 fő**	**160.000 Ft**

2024. évben több alkalommal is került települési támogatás megállapításra kiskorú gyermekek krízishelyzetére tekintettel. A támogatás megállapítására nem csak szülői kérelemre, hanem gyámhatóság, családsegítő kezdeményezésére is történt.
A korábbi évekhez hasonlóan az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázathoz. A pályázat keretében: 5 fő felsőoktatásban tanuló részesült támogatásban: 500.000 Ft összegben.

II. 2. Medgyesbodzás település által nyújtott pénzbeli természetbeni ellátások
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- évente két alkalommal (augusztusban és novemberben) Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, nem hátrányos helyzetű gyermek esetén 6000,- Ft támogatási összeg gyermekenként,
- évente két alkalommal (augusztusban és novemberben) Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermek esetén 6500,- Ft támogatási összeg gyermekenként. A támogatásra felhasznált összeg összesen:1.335.000 Ft
- ingyenes tankönyv igénybevételére,

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2024 évben: 89 fő gyermek részesült. Ebből *hátrányos helyzetű*: 58 fő, *halmozottan hátrányos helyzetű : nem volt.*

Települési támogatás a gyermekeket érintően:
A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentős mértékben átalakult. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény módosításából adódóan Medgyesbodzás Község Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 2/2015. (II.25.) önkormányzati rendeletét, mely szabályozza a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

A rendeletben szabályozott ellátások:

- rendkívüli települési támogatás
- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás
- gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
- beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás
- babakelengye települési támogatás
- köztemetés

ellátás	fő	támogatás összege
beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás	**86 fő**	**1.230.000 Ft**
babakelengye települési támogatás	**4 fő**	**400.000 Ft**
Temetéshez nyújtott települési támogatás	**17 fő**	**1.700.00 Ft**
Lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás	**96 fő**	**5.115.300 Ft**

2024.évben több alkalommal is került települési támogatás megállapításra kiskorú gyermekek krízishelyzetére tekintettel. A támogatás megállapítására szülői kérelemre történt.
A Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázat keretében a 2024-es évben nem részesült felsőoktatásban tanuló támogatásban.

II. 3. Dombiratos település által nyújtott pénzbeli természetbeni ellátások
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- évente két alkalommal Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, nem hátrányos helyzetű gyermek esetén 6000,- Ft a támogatás összege, Augusztus hónapban:3 fő kiskorú, november hónapban: 4 fő kiskorú összesen:42.000 Ft összegű támogatásban részesült.
- évente két alkalommal Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermek esetén 6500,- Ft a támogatás összege, Augusztus hónapban:15 fő, ebből 12 fő kiskorú és 3 fő nagykorú, november hónapban:16 fő ebből, 14 kiskorú és 2 fő nagykorú összesen:201.500 -Ft összegű támogatásban részesült.
- ingyenes tankönyv igénybevételére

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2024 évben:21 fő gyermek részesült. Ebből *hátrányos helyzetű: 14* fő, *halmozottan hátrányos helyzetű:4* fő.

Települési támogatás-gyermekeket érintően:
A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentős mértékben

átalakult. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény módosításából adódóan Dombiratos Község Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 1/2015. (II.24.) önkormányzati rendeletét, mely szabályozza a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

A rendeletben szabályozott ellátások:

- rendkívüli települési támogatás
- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
- szociális kamatmentes kölcsönként nyújtott települési támogatás
- születéstől az általános iskolai tanulmányok megkezdéséig nyújtott nevelési, valamint beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás
- babakelengye települési támogatás
- ifjú házasoknak nyújtott települési támogatás
- köztemetés

ellátás	fő	támogatás összege
Babakelengye települési támogatás	**3 fő**	**80.000 Ft**
Születéstől az általános iskolai tanulmányok megkezdéséig nyújtott nevelési, valamint beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás	**50 fő**	**256.000 Ft**

2024.évben az Önkormányzat egyszeri támogatást nyújtott a gyermekeket nevelő családok részére a támogatásban: 58 fő részesült:782.000 Ft összegben.

Továbbá néhány alkalommal került települési támogatás megállapításra a kiskorú gyermekek krízishelyzetére tekintettel. A támogatás megállapítása szülői kérésre történt.
A korábbi évekhez hasonlóan az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázathoz. A pályázat keretében: 1 fő felsőoktatásban tanuló részesült támogatásban, 50.000 Ft összegben.

Gyermekétkeztetés:
A jogszabály szerint a gyermek rászorultságára tekintettel 100%-os mértékű gyermekétkeztetési kedvezmény állapítható meg, azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek, akik a napközi konyha meleg étkeztetését (ebéd) igénybe veszik.
50%-os kedvezményben részesülhet az a gyermek, akinek a családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek, illetve ha a gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos.

Jelentős segítség volt a családok számára a 2024-es évben a meghirdetett ingyenes szünidei gyermekétkeztetés, melyre ***mindhárom település önkormányzata*** sikeresen támogatási igényt nyújtott be.
Az 49 napon keresztül ingyenes szünidei étkezésben résztvevő gyermekek száma, valamint a támogatás összege településenként:

NAGYKAMARÁS	Hátrányos helyzetűek	Halmozottan hátrányos helyzetűek
Tavaszi szünet	-	9 fő
Nyári szünet	-	12 fő

Őszi szünet	2 fő	13 fő
Téli szünet	2 fő	16 fő
Támogatás összege:	**385.263.- Ft**	

MEDGYESBODZÁS	Hátrányos helyzetűek	Halmozottan hátrányos helyzetűek
Tavaszi szünet	22 fő	-
Nyári szünet	22 fő	-
Őszi szünet	22 fő	-
Téli szünet	22 fő	-
Támogatás összege:	**815.100.- Ft**	

DOMBIRATOS	Hátrányos helyzetűek	Halmozottan hátrányos helyzetűek
Tavaszi szünet	6 fő	-
Nyári szünet	7 fő	-
Őszi szünet	6 fő	-
Téli szünet	5 fő	1 fő
Támogatás összege:	**233.130.- Ft**	

A szünidei gyermekétkeztetés a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vehették igénybe pályázati támogatással.
A jegyző nyilatkozatot küld ki minden jogosultsággal rendelkező gyermek gondviselőjének, aki nyilatkozatot tölt ki, a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételével kapcsolatban.
A nyári étkeztetés időszaka alatt pályázati vállalásként mindhárom település a helyi művelődési ház és a család-és gyermekjóléti szolgálat együttműködése keretében biztosította a gyermekek felügyeletét programok szervezésével, ezzel a szabadidő hasznos eltöltéséhez járultak hozzá.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

2016 január 01-től a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett Nagykamarás Gondozási Központ a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések Nagykamarás, Medgyesbodzás és Dombiratos közigazgatási területén látja el a Család –és gyermekjóléti szolgálat által biztosított feladatokat. A feladatellátást 1 fő szakképzett családsegítő látja el.
A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. **A család-és gyermekjóléti szolgálat** célja a működési területén élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése illetve a családjából kiemelt gyermek vér szerinti családjába történő visszagondozása érdekében történő családgondozás.

A gyermekjóléti szolgálat feladatait a Gyvt. 39 §. fogalmazza meg. A gyermekjóléti szolgálatnak az alapellátási tevékenységen túl családgondozást ír elő a törvény védelembe vételnél (Gyvt. 68 §), ideiglenes hatályú elhelyezésnél (Gyvt. 72 §), nevelésbe vételnél (Gyvt. 77. §), utógondozásnál és tankötelezettség elmulasztása esetén. Továbbá a kötelezően ellátandó feladatai mellett: folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét

- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
- segíti az oktatási-nevelési intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez a szükséges helyiségeket

A Gyvt. 17.§ alapján az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő

A fent felsorolt intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,

- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.
  Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.
  A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés mindhárom település tekintetében javuló tendenciát mutat a korábbi évekhez képest. A jelzések írásban érkeznek szolgálatunkhoz, a

szóbeli jelzéseket is követi írásos jelzés. Szolgálatunk a jelzésekről, heti rendszerességgel küld jelentést a Gyermekjóléti Központ felé. Az éves jelzőrendszeri értekezleten, valamint a szakmaközi értekezleteken a meghívott jelzőrendszeri tagok megjelennek, bár még van olyan jelzőrendszeri tag, aki nem minden esetben tesz eleget megjelenési kötelezettségének.
A jelzőrendszeri tagokkal való közös együttműködés nagyon fontos része tevékenységünknek, annak érdekében, hogy hatékonyan és eredményesen tudjuk végezni a szociális segítő munkánkat.
A család-és gyermekjóléti szolgálatnál a gondozási folyamat során felmerülő probléma típusok a következőképpen alakultak **Nagykamarás településen:**

Megnevezés	2024
Információnyújtás	227
Segítő beszélgetés	147
Tanácsadás	98
Ügyintézéshez segítségnyújtás	107
Családlátogatás	127
Konfliktuskezelés	13
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	17
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	40
Adományozás	5

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál a gondozási folyamat során felmerülő probléma típusok a következőképpen alakultak **Medgyesbodzás településen:**

Megnevezés	2024
Információnyújtás	22
Segítő beszélgetés	20
Tanácsadás	22
Ügyintézéshez segítségnyújtás	27
Családlátogatás	107
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-pénzbeli	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-természetbeni	7
Esetmegbeszélés	27
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7
Adományozás	6

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál a gondozási folyamat során felmerülő probléma típusok a következőképpen alakultak **Dombiratos településen:**

Megnevezés	2024
Információnyújtás	52
Segítő beszélgetés	43
Tanácsadás	87
Ügyintézéshez segítségnyújtás	70

Családlátogatás	13
Konfliktuskezelés	12
Esetmegbeszélés	5
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	12

A szolgálatot felkereső kliensek száma a korábbi évekhez hasonlóan 2024-es évben is jelentős. A részletes beszámolót a szolgálat külön beszámolója tartalmazza. 2024-es évben alapellátásban részesülő gyermekek száma a három település tekintetében: 36 fő (15 család), védelembe vett gyermek: 8 fő volt 4 család) melyet településenként részletezve a szolgálat részletes beszámolója tartalmazza.

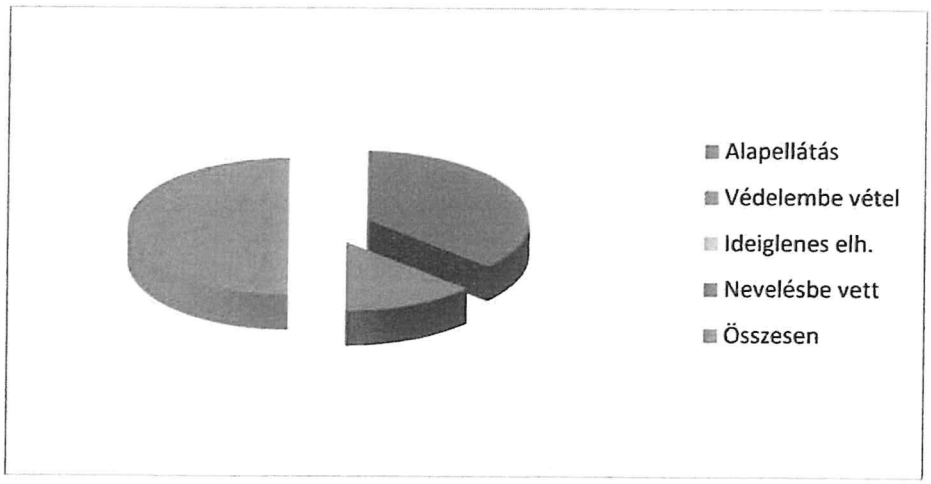
Az elmúlt évhez képest emelkedett az alapellátásban, valamint a csökkent a védelemben lévő gyermekek száma. Ez a család és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai, valamint a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony együttműködést tükrözi, vannak problémák, de alapellátás keretében lehet orvosolni azokat a szociális segítő munkával, viszont az alapellátásban nagy szükség van a szülők együttműködésére, hiszen csak így érhető el pozitív eredmény. A védelembe vételre, akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettsége alapellátás keretében nem szüntethető meg. 2016 január 01-től a gyermekvédelmi rendszer szerkezeti átalakításának következtében megalakultak járási szinten a gyermekjóléti központok, a hatósági ügyek átkerültek a központ hatáskörében. A család-és gyermekjóléti szolgálat elsősorban szociális segítőmunka keretében biztosítja a feladatellátást. Sajnos megállapítható, hogy egyre több családban merül fel a gyermekek veszélyeztetettségének ténye, a családsegítő munkájával arra törekszik, hogy segítse ezeket a családokat a fennálló veszélyeztetettség megszüntetésében ám munkáját nehezíti, ha a szülő gyakran nem fogadja meg a tanácsokat, illetve nem működik együtt a szolgálattal. Sok esetben előfordult, hogy konfrontálódott a családsegítő a szülőkkel, de a végeredmény kevés kivétellel általában pozitív.

2024. évi Gyermekjóléti feladatok Nagykamaráson

Gondozási tevékenység	**Gyermekek száma**
Alapellátásban történő gondozás	22
Védelembevétel	8
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-
Utógondozás	-
Nevelésbe vett	-
Összesen	**30**

Családlátogatások száma	127
Gondozott családok száma	11

2024 évi Gyermekjóléti feladatok Nagykamarás

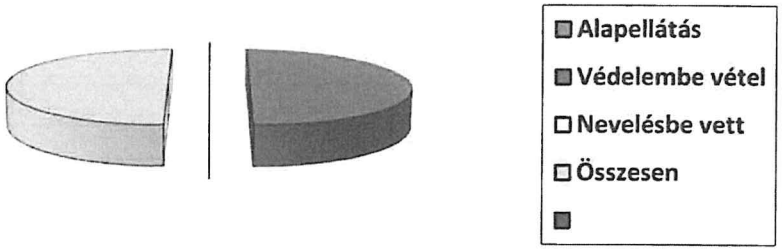


2024. évi Gyermekjóléti feladatok Medgyesbodzáson

Gondozási tevékenység	**Gyermekek száma**
Alapellátásban történő gondozás	10
Védelembevétel	-
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-
Utógondozás	-
Nevelésbe vett	-
Összesen	**10**

Családlátogatások száma	107
Gondozott családok száma	4

2024 évi Gyermekjóléti feladatok Medgyesbodzás

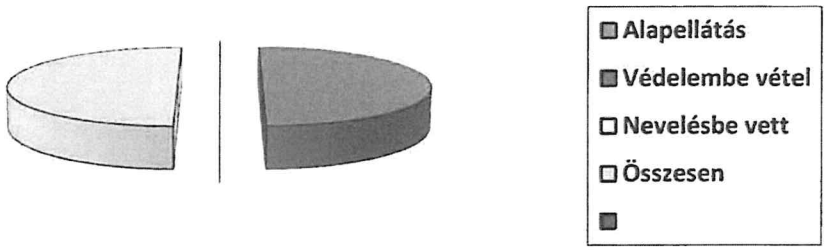


2024. évi Gyermekjóléti feladatok Dombiratoson

Gondozási tevékenység	Gyermekek száma
Alapellátásban történő gondozás	4
Védelembevétel	-
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-
Utógondozás	-
Nevelésbe vett	-
Összesen	4

Családlátogatások száma	13
Gondozott családok száma	4

2024 évi Gyermekjóléti feladatok Dombiratos



IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat szakmai felügyeleti szerve a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya. Átfogó hatósági ellenőrzés kapcsán a Kormányhivatal kirendeli a szakhatóságokat (Tűzoltóság, Építésügyi hatóság, ÁNTSZ, NÉBIH) helyszíni ellenőrzésre, valamint a módszertani osztály munkatársait, akik a szakmai munkát ellenőrzik.
2024-es évben nem volt Kormányhivatali hatósági ellenőrzés a Nagykamarás Gondozási Központnál.
A gyermekjóléti szolgálat 2014. június hó 17. napjától határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.
A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába módosítás történt, miszerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és

gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ az eddigi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.
A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett Nagykamarás Gondozási Központ a Család –és gyermekjóléti szolgálat tekintetében a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki Nagykamarás, Medgyesbodzás és Dombiratos közigazgatási területén. A feladatellátást 1 fő szakképzett családsegítő látja el.

V. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai szerint (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

A Gyermekvédelmi törvény 39.§ szerint a gyermekjóléti szolgálatnak feladatkörébe tartozik a szabadidős programok szervezése a prevenció szempontjából, elsősorban a gondozott családok gyermekei részére.
A programok a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhíthetik, illetve a nehéz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára teremthet lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére. Így a programok már nemcsak a gyermekeknek, hanem a szülőknek is hasznos szabadidő eltöltést biztosíthatnak.

A prevenciós programok típusai lehetnek:
- Csoportokkal végzett tevékenység
- Alkalmakhoz kapcsolódó programok
- Rekreációs, sportfoglalkozások
- Fejlesztő foglakozások

A prevenciós programok megvalósításához a család-és gyermekjóléti szolgálatnak nem áll saját forrás a rendelkezésére, a nyári programokhoz az önkormányzatok biztosítottak forrást továbbá pályázati forrásból valósultak meg, illetve a családsegítő és a szülők gondoskodtak a gyerekek ellátásáról az adott napokon.

A család-és gyermekjóléti szolgálat mindhárom településen a családgondozások és látogatások alapján beszámolt a számára láthatóvá váló problémákról és lehetséges forrásaikról, melyek az alábbiak:
A családokban megjelenő negatív társadalmi változások főként a munkanélküliség hatására a családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelléssel, a szülői kötelezettségek teljesítésével. Ez elsősorban a gyermekekkel töltött idő hiányából, a szülők túlhajszoltsága miatti feszültségekből figyelhető meg, mert a szülők a mindennapi létfenntartáshoz szükséges anyagi javak előteremtéséhez teljes napjaikat és összes szabad idejüket a gyermekektől távol töltik. Ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.
A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival ezért fontos a kapcsolattartás, annak érdekében, hogy minél előbb felismerhetővé váljanak a gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatos problémák.
A szolgálat továbbra is folytatni kívánja a már működő szabadidős programokat, amit főként pályázati forrásokból szeretnénk bővíteni, hogy minél színesebb és gazdagabb programokat

tudjunk a gyermekek számára biztosítani, ebben az önkormányzat maximális támogatására számíthatunk.
Fontos célkitűzésnek tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítését, javítását, hiszen a gyermekek egészséges fizikai, mentális és szociális fejlődéséhez elkerülhetetlen a zökkenőmentes együttműködés.
Szükség lenne a településeken ingyenes jogsegély szolgálat igénybe vételének lehetőségére, valamint nagy szükség lenne még pszichológus rendszeres, vagy legalábbis gyakori jelenlétére az iskolában és az óvodában, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozott családok is sok esetben pszichológiai támogatásra szorulnának. Gyakran kell a családokkal segítő beszélgetéseket folytatni, mely előfordul, hogy sajnos nem eredményes, mert szakember segítségére lenne szükség, tovább irányítjuk a családot szakellátás felé, de távolságok, a rossz közlekedés és a plusz kiadások miatt nem jutnak el.
A Humán Szolgáltató Központ segítségével a probléma részleges kezelésére van lehetőség. Mezőkovácsházán biztosítva van pszichológiai tanácsadás, ahol szakember tud foglalkozni a nehéz élethelyzetben lévő családokkal, illetve gyermekkel. Sok a probléma a térségben, így a pszichológus leterheltsége miatt sokat kell várni, mire a pszichológus tudja fogadni a segítségre szoruló családokat, gyermekeket. A térségben sajnos mindenhol hasonló problémával küzdenek, sok az üres pszichológus álláshely, mert kevés szakember áll rendelkezésre. 2018 szeptemberétől a Gyermekjóléti Központok feladatellátása bővült az Óvodai, iskolai szociális munkával. A Humán Szolgáltató Központ biztosít szakembert a feladatellátásra, aki meghatározott időnként személyesen jár ki a közoktatási intézményekbe, ahol szociális segítő tevékenységet végez.
Az óvodai iskolai szociális munkás kolléganővel jó az együttműködés, munkája segíti, hatékonyabbá teszi a szolgálatunk szakmai tevékenységét.

VI. A bűnmegelőzési programok a településen valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A települések bűnmegelőzési programjai a 2024-es évben. A bűnmegelőzési szórólapok rendszeresen érkeznek a településekre online formában, így a lakosság tájékoztatása folyamatos a témával kapcsolatban.

VI. 1. Nagykamaráson az Önkormányzat, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett bűnmegelőzési programok:

A program egyike egész évre vonatkozóan folyamatos és rendszeres, mivel a Békés Vármegyei Rendőrkapitányság bűnmegelőzési szórólapjai folyamatosan érkeznek az intézményhez online formában. Az Önkormányzat a lakosságot mindig az aktuális témában tájékoztatja. Nagykamarás Gondozási Központ által időnként szervezett bűnmegelőzési előadások is igen népszerűek a lakosság körében. A helyi Általános Iskolában 2024 évben egy alkalommal tartottak bűnmegelőzési előadást a gyermekek számára, ahol igen érdekes és hasznos információkat közvetítettek a gyermekek felé.
Nagykamaráson a 2024-es évben gyermekkorú és fiatalkorú által elkövetett bűncselekményről és szabálysértésről jelzés nem érkezett a Gyámhatósághoz, illetve a család-és gyermekjóléti szolgálathoz. Szabálysértési eljárás szülők ellen egyszer sem indult kiskorú veszélyeztetése miatt.

VI. 2. Medgyesbodzás településen az Önkormányzat, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett bűnmegelőzési programok

A program egyike egész évre vonatkozóan folyamatos és rendszeres, mivel a Békés Megyei Rendőrkapitányság bűnmegelőzési szórólapjai folyamatosan érkeznek az Önkormányzathoz online formában. Az Önkormányzat a lakosságot mindig az aktuális témában tájékoztatja. A medgyesbodzási iskoláskorú gyermekek az oktatási intézményekben megtartott bűnmegelőzési előadásokon bővíthetik ismereteiket a témával kapcsolatban.

Medgyesbodzáson a 2024-es évben gyermekkorú és fiatalkorú által elkövetett bűncselekményről és szabálysértésről jelzés nem érkezett a Gyámhatósághoz, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálathoz. Szabálysértési eljárás szülők ellen egyszer sem indult kiskorú veszélyeztetése miatt.

VI. 3. Dombiratos az Önkormányzat, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett bűnmegelőzési programok.

A program egyike egész évre vonatkozóan folyamatos és rendszeres, mivel a Békés Megyei Rendőrkapitányság bűnmegelőzési szórólapjai folyamatosan érkeznek az Önkormányzathoz online formában. Az Önkormányzat a lakosságot mindig az aktuális témában tájékoztatja. A településen helyben nincs általános iskola, a gyermekek a szomszéd településekre járnak iskolába, az oktatási intézményekben megtartott bűnmegelőzési előadásokon bővíthetik ismereteiket a témával kapcsolatban.

Dombiratoson a 2024-es évben gyermekkorú és fiatalkorú által elkövetett bűncselekményről és szabálysértésről jelzés nem érkezett a Gyámhatósághoz, illetve a család-és gyermekjóléti szolgálathoz. Szabálysértési eljárás szülők ellen egyszer sem indult kiskorú veszélyeztetése miatt.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb).

VII. 1. Nagykamarás településen

A nyári szünetben 2024. június 24 és augusztus 31. között az Önkormányzat biztosította a nyári gyermekfelügyeletet a művelődési házban és végezte a nyári gyermekétkeztetés lebonyolítását. A család-és gyermekjóléti szolgálat is nyári szabadidős programokat szervezett a gyerekeknek, akik a nyári napközit igénybe vették, továbbá azoknak a gyerekeknek is, akik a szabadidő hasznos eltöltése céljából kikapcsolódásra vágytak
2017 decemberétől Nagykamaráson is működött az SZGYF által szervezett Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap projekt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű 0-3 éves korú gyermeket nevelő háztartások, illetve a várandós anyák,7-14 korosztályú gyermekek, a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességűek számára alapvető fogyasztási cikkeket, élelmiszert tartalmazó csomagok kerültek havi rendszerességgel kiosztásra. 2024 évben sajnos a projekt lezárult, így nem került sor csomagosztásra egyik célcsoport tekintetében sem.
2024 évben több alkalommal került sor adományosztásra, élelmiszer, tojás, Önkormányzat által termelt zöldségfélék kerültek kiosztásra a hátrányos helyzetű családok számára. Ruhaadományt a településen egy alkalommal volt lehetőségünk osztani a Máltai Szeretetszolgálat, az

Önkormányzat, valamint a település lakossága támogatásával. A családok mindig szívesen fogadják a támogatást és a segítséget.
A 2024-es évben szűkös anyagi forrás miatt sajnos nem került megrendezésre a falunap.
Nagykamarás Községért Közalapítvány rendszeres támogatója a helyi szabadidős programoknak és a szervezésben és a lebonyolításban is aktívan részt vállal. Programjaik között szerepelt a fáklyás felvonulás, amely település szinten került megszervezésre.
Novemberben a Szülői munkaközösség szervezésében megrendezésre került az óvodai, iskolai jótékonysági bál, ahol a szülők, gyerekek, pedagógusok, valamint a Nagykamarás Gondozási Központ dolgozói színvonalas műsort adtak a megjelenteknek. A jótékonysági bál nagyon jól sikerült, mindenki jól érezte magát, a bevétel a helyi óvoda és iskola gyermekeire lett fordítva.
További program volt az Adventi készülődés, ahol advent vasárnapokon a településen tevékenykedő Humán Szolgáltató dolgozói, Nagykamarás Gondozási Központ, önkormányzat dolgozói, polgármester, képviselő-testület tagjai és a helyi Óvodások műsort adtak elő, elkezdődött a karácsonyra való hangolódás. Népszerűek voltak a programok, a település lakossága szép számban részt vett a rendezvényeken. Az elkövetkező években is szeretnék megtartani ezen programokat, ezáltan újabb hagyományt teremteni a mi kis közösségünkben.
A helyi oktatási intézmények diákjai számára minden évben díjak megvásárlásával jutalmazza a különböző versenyeken résztvevőket.

2024 évben intézményünk sajnos nem tudott pályázni a Napközis Erzsébet táborra, mivel változott a pályázati kiírás, amelyben intézményünk nem pályázhatott Napközis Erzsébet táborra. A helyi Általános Iskola sikeresen pályázott az ottalvós Zánkai Élménytáborra, 13 fő gyermek és két fő kísérő vett részt a táborozáson. A gyerekek a tábor ideje alatt teljes ellátásban részesültek (napi ötszöri étkezés), színes szervezett programokon, közösségfejlesztő programokon vehettek részt, így a résztvevő gyermekek életre szóló élményeket szerezhettek a Balaton parti városban. A táborozók Kétegyházára szállítása az önkormányzat kisbuszával, illetve több önkéntes szülő saját autójával lett megoldva.
A Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2024.szeptember 30. napjával megszűnt.

II. 2. Medgyesbodzás településen

A 2024-es évben a településen a megszokott szabadidős programok kerültek megrendezésre. Többek között (anyák napi ünnepség, húsvéti kézműves foglalkozás, falunap, karácsonyi rendezvénysorozat, gyermeknap, Trianoni ünnepség, Idősek napja).
Volt Valentin napi, farsangi kézműves foglalkozás. Farsangi ünnepség, kiszebáb égetéssel.
2017 decemberétől lehetőség nyílt Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében RSZTOP „Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program" keretében 0-3 éves korú hátrányos helyzetű gyermekek, valamint szociálisan rászorult kismamák részére havonta tartós élelmiszer csomagot biztosítani. Az érintett családok kiértesítésében, valamint az adományosztás lebonyolításában a Család-és Gyermekjóléti szolgálatunk aktívan részt vett. A rászoruló családok száma változó. Az SZGYF felé a jegyzők szolgáltatnak adatot a PTR adatbázisban nyilvántartott rászorulók személyekről, ezért számuk folyamatosan változó.
A projekt 3 éves időintervallumban valósul meg, a rászorulók köre a 2018-as évben kibővül az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasokkal, valamint a nyári szünidei étkezésben a 7-14 éves korú gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekekkel.
2024 évben sajnos nem volt Erzsébet tábor, intézményünk nem pályázott a táborra, de a Medgyesegyházai Általános Iskola Erzsébet táboraiban több medgyesbodzási gyermek is részt vett.

Továbbá a nyár folyamán a Vöröskereszt szervezésében egyhetes táborozáson vehettek részt a település gyermekei.
Ősszel megrendezésre került az autómentes nap a kispályán, népmese hét volt a könyvtárban. Ősszel megtartásra került a sport nap is. A nagycsaládos egyesület a nyáron megtartotta a szokásos családi napját. A Magyar Kultúra napja, Madarak fák napja, a Magyar Költészet napja, ezen jeles napokól is ünnepélyes megemlékezés volt a településen. Adventi hétvégék közös ünneplése.
Mindig szívesen fogadják a családok a támogatást, a segítsége

VII. 3. Dombiratos településen

2024 évben Dombiratos Község Önkormányzata a gyermeknap alkalmából 5.000 Ft összegű édesség csomaggal lepte meg a gyermekeket, amit a gyermekek nagy örömmel fogadtak.

Az óvodából ballagó 2 kisgyermek iskolakezdési csomagot kapott: tolltartó, ceruza, hegyező, vonalzó, színes ceruza, és általános iskolából ballagó helyi lakosú gyermekek részére az Önkormányzat minden évben, így 2024 évben is 1-1 értékes könyvet adott át.

A nyári szünetben az Önkormányzat biztosította a nyári gyermekétkeztetés lebonyolítását.
Az Önkormányzat minden évben Mikulás csomaggal ajándékozza meg a településen élő gyermekeket, a csomag értéke: 3000 Ft volt 2024. évben. A Mikulás a csomagokkal várta az iskoláskorú gyermekeket az iskolabusznál, a kisebb gyermekek számára, pedig házhoz vitte a csomagot.
Az előző évhez hasonlóan a 2024-es évben is az Önkormányzat karácsonyi csomaggal ajándékozta meg a település lakosságát. A csomag értéke háztartásonként 8.000 Ft.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:
Nagykamarás Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint, a helyi önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján készített 2024. évi beszámolót megtárgyalta, azt Nagykamarás településre vonatkozóan elfogadja.
Felelős: Szilágyi Éva jegyző
Határidő: Értelem szerint

Nagykamarás, 2025. május. 9.

Szilágyi Éva
jegyző

Nagykamarás Gondozási Központ
7451 Nagykamarás, Petőfi u. 24.

Megyeriné Gazdag Brigitta
intézményvezető

Nagykamarás Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
5751 Nagykamarás, Petőfi u. 24.Tel:68/436-612 Fax: 68/436-206
E-mail: csaladsegito@nagykamaras.hu

Nagykamarás Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolója

Nagykamarás, Medgyesbodzás, Dombiratos Község Önkormányzata Képviselő-testületének



Készítette: Megyeriné Gazdag Brigitta intézményvezető

2025. május

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.
Az értékelés a Képviselő-testületi megtárgyalást követően megküldésre kerül a Békés Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.
Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír a fenntartó számára.

2016. január 1-től az Önkormányzat kötelező feladatellátása bővült, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal. Korábban csak a Gyermekjóléti Szolgálat volt kötelező feladat, a családsegítés lakosságszámhoz kötött feladatellátások közé tartozott.
A Szt. 2015. január 1-jétől már előírta, hogy családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányában a következő lépés, módosítás, miszerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ az eddigi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.
A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a 2015-ben megkezdett módosítások folytatódtak azzal, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg, melynek keretében a gyermekvédelem első védvonala, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatmegosztás alakul ki a települések és a járások között, és a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető lett a lakosság számára.
A Nagykamarási Közös Önkormányzati Hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett Nagykamarás Gondozási Központ a Család –és gyermekjóléti szolgálat feladatellátása a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjedt ki Nagykamarás, Medgyesbodzás és Dombiratos közigazgatási területén. A feladatellátást 1 fő szakképzett családsegítő látta el.
2025. január 01-től Nagykamarás település a Kunágotai Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakozott, így a Család-Gyermekjóléti feladatokat a Kunágotai Szociális Szolgáltató Központ és Konyha látja el, Kunágota, Almáskamarás, Pusztaottlaka és Nagykamarás tekintetében.

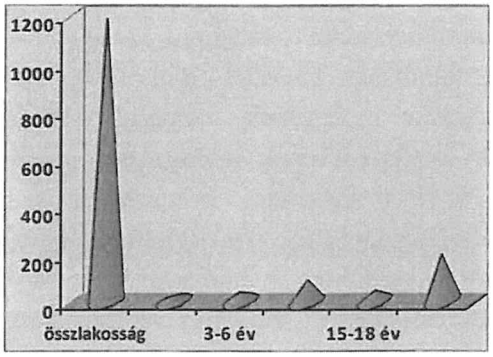
I. A települések demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

A KSH adatai (2024. januári 01. állapot) alapján az ellátási területhez tartozó települések lakosságszámának, valamint a 0-18 éves korosztály számának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

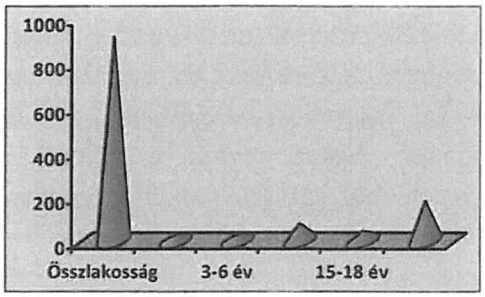
Település	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Nagykamarás	1184	19	41	90	47	197
Medgyesbodzás	913	27	28	79	45	179
Dombiratos	520	12	16	23	12	63

Mindhárom településen egyaránt elmondható, hogy az összlakosság száma, évről, évre erősen csökkenő tendenciát mutat. Jellemző, hogy elöregedők a települések, egyre kevesebb gyermek születik, a fiatalok a munkalehetőség reményében elvándorolnak a településről. Nagykamaráson a 0-18 éves korosztály az összlakosság 17%-a, Medgyesbodzáson 20%, Dombiratoson a 12 %- a.

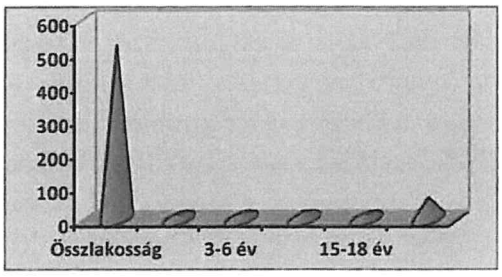
Nagykamarás Demográfiai adatai 2024 év



Medgyesbodzás demográfiai adatai 2024 év



Dombiratos demográfiai adatai 2024 év



II. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszerét, ezen belül a szociális alapszolgáltatás fogalmát, a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szolgáltatástípusokat.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmében biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.
A szociális és gyermekjóléti alapellátás az önkormányzatok számára így tehát a kötelezően ellátandó feladatok sorába tartozik, melyben kiépül és működik a gyermekvédelem helyi ellátórendszere. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a Család-és gyermekjóléti szolgálat, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegíti ezzel A *gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló* 1997. évi XXXI. *törvény* alapelveinek és céljainak megvalósulását.

III. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat biztosításának módja

A szolgálat olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. Továbbá célja a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése az egyének, valamint a különböző közösségi csoportok létrejöttének, működésének és fejlődésének támogatása, amelyek a településen élőket segítik a személyes jólétük biztosításában, valamint a szociális környezetükhöz való jobb alkalmazkodásukban. Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működése biztosított. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekre. A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Az intézmény által nyújtott szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családsegítési feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást,

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg. A gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése,

a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

a válsághelyzetben élő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

a szabadidős programok szervezése

hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
e célból meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális segítő munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét,
kezdeményezni szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét,
kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
családsegítés a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében,
a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldása érdekében a gondozásba bevont szakemberek, jelzőrendszeri tagok, család és gyermekjóléti központ esetmenedzsere meghívásával esetkonferencia szervezése,
jelzés a család- és gyermekvédelmi központ felé, hogy a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy szükséges intézkedés megtétele a gyermek védelembevételére.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Az ellátás igénybevételének módja: A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vehető:

önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön,
más intézmények jelzését követően,
hatóság által kötelezett formában,
Az ellátást igénybe vevővel, vagy törvényes képviselőjével a szolgálat családsegítői együttműködési megállapodást kötnek, és kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik,
Telefon igénybevételével,

Írásban, levélbeli, online formában történő megkeresés útján.
A megkeresést a családsegítő az ügyfélről vezetett esetnaplóban regisztrálja.

A szakmai tevékenységet az alábbi jogszabályok alapján végzi a családgondozó:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény továbbiakban Gyvt.
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv továbbiakban Szt.
A büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. tv továbbiakban Be.
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. tv továbbiakban Ptk.
A *gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról* szóló 149/1997 (IX.10) Kormányrendelet továbbiakban Gyer.
A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet továbbiakban NMr.
A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet.

Továbbá a Szolgálat irodájában megtalálható a Szociális Munka Etikai Kódexe, a Szervezeti és Működési Szabályzat valamint a Család és gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Programja.

A Nagykamarás Gondozási Központ Család-és gyermekjóléti szolgálat székhelye, nyitva álló helyiségei:

5751 Nagykamarás Petőfi u 24 sz.
5751 Nagykamarás Kossuth u 2 sz. Hétfő: de:08.00-12.00 h du:12,30-16.30 h
Szerda: du:13.00 h-16.30 h
Péntek:08-14 h-ig
5663 Medgyesbodzás Széchenyi u 45 sz. Kedd: de:08:30-12.00 h du:12.30-16.30 h
Szerda: de:08.30 h-12.00 h
5745 Dombiratos Széchenyi u 42 sz. Csütörtök: 8,30-16,30 h

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A Család-és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeit a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szabályozza az 1. számú mellékletében. A Család–és gyermekjóléti feladatokat 2018. augusztus 01-től 1 fő családsegítő látja el. A családsegítő helyettesítését szabadság, betegség idején az intézményvezető látja el. A szolgálat személyi, tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.
A jogszabályban meghatározottak szerint a családsegítő számára különálló irodai helyiséget kell biztosítani, olyan infrastruktúrával ellátott, akár több családsegítő elhelyezésére is alkalmas irodát, amely megfelel a személyes segítő munka követelményeinek. A szolgálat irodája Nagykamaráson a Települési Önkormányzat épületében található, az emeleti részben, az épület akadálymentesített bejárattal rendelkezik. Dombiratoson az Önkormányzat épületében külön iroda áll rendelkezésre, Medgyesbodzáson külön épületben

nyitva álló helyiség áll rendelkezésre a feladatellátásra, a nyitva álló helységek részben akadálymentesítettek. Váróhelyiség mindhárom nyitva álló helyiségnél biztosított.
Mindhárom településen biztosítottak a feladatellátáshoz szükséges eszközök, számítógép, laptop internetelléréssel, nyomtató, vezetékes telefon és zárható iratszekrény a dokumentációk megfelelő tárolásához.
Továbbá biztosítani szükséges, hogy a családsegítő számára a heti munkaidőkeretnek legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez. Kerékpár, valamint személygépkocsi is rendelkezésre áll a zökkenőmentes munkavégzéshez. A családsegítő gördülékeny munkavégzéséhez a Nagykamarás Község Önkormányzatának tulajdonában lévő személygépkocsi biztosított.
A családsegítő számára szükséges a rendszeres szakmai továbbképzés és a szupervízió, melynek célja a családsegítő mentálhigiénéjének karbantartása, a kiégés megelőzése.
Az esetmegbeszélésekhez, esetkonferenciákhoz, szakmai értekezletekhez mindhárom önkormányzat biztosítja az arra alkalmas helyiséget a szolgálat számára.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Szolgálatokra vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (működési engedély, SZMSZ, szakmai program) példányai és a Család-és gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói mind megtalálhatóak a Szolgálat irodáiban.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

Az ellátást igénybe vevő személyekről, gyermekekről nyilvántartást vezet a jogszabályban meghatározott módon.
Együttműködési megállapodás a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személyekkel, szülőkkel.
Minden gondozott gyermekről vezeti a jogszabályban előírt Gyermekeink védelmében elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait.
Az jogszabály által előírt Esetnapló vezetése.
A családsegítő az alapellátásban gondozott gyermekekről az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül gondozási nevelési tervet készít közösen a családdal, amit mindkét fél aláír. A családsegítő félévente felülvizsgálja, valamint a közoktatási intézményektől kért pedagógiai jellemzést értékelését követően az eredmények függvényében módosítja a gondozási nevelési tervet.
A családsegítő a tapasztalatairól, látogatásairól feljegyzéseket készít, és családlátogatási lapot vezet, melyet a helyszínen az érintett családtagokkal alá is irat.
A személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó intézmény nyilvántartást vezet, s ezt elektronikusan továbbítja naponta a KENYSZI rendszeren keresztül az NRSZH-nak. (jelentési kötelezettség: 2012. július 01-től)
A 2021-es évben bevezetésre került a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-

ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden munkatárs betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t. Ennek köszönhetően a család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat.
A KSH évente kér adatszolgáltatást elektronikusan a KSH Elektra útján a Szolgálat működéséről.

2024. évi Család-és gyermekjóléti feladatok Nagykamarás, Dombiratos és Medgyesbodzás településen

Nagykamarás településen 2024. évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 11 fő
- Gondozott gyermekek száma: 30 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	**22**	**8**	**-**
Család	**7**	**4**	**-**

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

Életviteli, életvezetési probléma	**16**
Gyermekkel szembeni rossz bánásmód, fizikai, mentális	**10**
Családon belüli bántalmazás	**1**
Magatartási probléma	**3**
Családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	**11**

A szolgálatnál 2024. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint Együttműködési megállapodás alapján

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
Férfi	1	3	13	1	-	-	-	-	-	**18**
Nő	1	2	4	4	1	3	8	-	-	**23**
Összesen:	**2**	**5**	**17**	**5**	**1**	**3**	**8**	**-**	**-**	**41**

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma:60 fő

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	**6**	**9**
Családi-kapcsolati konfliktus		**10**

Családon belüli bántalmazás	1	1
Gyermeknevelési	2	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		3
Magatartászavar teljesítményzavar		2
Lelki-mentális pszichiátriai betegség	1	3
Fogyatékosság, retardáció		2
Szenvedélybetegség		6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		2
Anyagi, megélhetési lakhatási		5
Ügyintézéssel kapcsolatos	1	3
Információkéréssel kapcsolatos		7
Összesen:	11	58

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2024. évben:

Megnevezés	2024
Információnyújtás	227
Segítő beszélgetés	147
Tanácsadás	98
Ügyintézéshez segítségnyújtás	107
Családlátogatás	127
Szalmaközi megbeszélés	3
Konfliktuskezelés	13
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	17
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	40
Adományozás	5

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	1
Eredményes védelembe vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	2
Hatósági intézkedés, kiemelés	-
Pártfogói felügyelet alá helyezés	-
Összesen	3

Dombiratos településen: 2024-es évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 4
- Gondozott gyermekek száma: 4 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	4	-	-
Család	4	-	-

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

Család szerkezeti probléma	3
Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	1

A szolgálatnál 2024. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint Együttműködési megállapodás alapján

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
Férfi	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3
Nő	-	-	1	1	-	-	2	1	-	5
Összesen	-	-	1	3	-	-	3	1	-	8

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma:17 fő

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt
Életviteli	1	2
Családi, kapcsolati konfliktus	-	3
Gyermeknevelési	2	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Szenvedélybetegség		2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
Anyagi(megélhetési, lakhatással összefüggő)		1
Ügyintézéssel kapcsolatos		4
Információkéréssel		4

kapcsolatos		
Összesen	4	24

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2024. évben:

Megnevezés	2024
Információnyújtás	52
Segítő beszélgetés	43
Tanácsadás	87
Ügyintézéshez segítségnyújtás	70
Konfliktuskezelés	12
Családlátogatás	13
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	12

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	1
Eredményes védelembe vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	-
Hatósági intézkedés, kiemelés	--
Pártfogói felügyelet alá helyezés	
Összesen	1

Medgyesbodzás településen 2024-es évben az egy családsegítőre eső átlagos esetek száma:

- Gondozott családok száma: 4
- Gondozott gyermekek száma:14 fő

Gyermekjóléti alapadatok:

	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel
Fő	10	-	-
Család	4	-	-

KSH szerinti adatszolgáltatás alapján

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai probléma típusok szerint

Szülők család életvitele, életvezetési probléma	10
Családok száma, melyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4

A szolgálatnál 2024. évben megjelent személyek szám nem és korcsoport szerint

Együttműködési megállapodás alapján

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	összesen
Férfi	-	1	3	1	-	-	-	-	-	5
Nő	-	-	2	3	-	1	2	1	-	9
Összesen	-	1	5	4	-	1	2	1	-	14

Egyszeri alkalommal lezárható esetek száma:16 fő

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt
Életviteli		4
Családi, kapcsolati konfliktus	1	3
Családon belüli bántalmazás	1	1
Gyermeknevelési		4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	1
Magatartás teljesítményzavar		3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő	1	2
Lelki-mentális pszichiátriai betegség		1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		2
Ügyintézéssel kapcsolatos		1
Információ kéréssel kapcsolatos		1
Összesen:	4	23

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2024. évben:

Megnevezés	2024
Információnyújtás	36
Segítő beszélgetés	27
Tanácsadás	32
Ügyintézéshez segítségnyújtás	32
Családlátogatás	97
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-pénzbeli	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés-természetbeni	5

Esetmegbeszélés	17
Szakmaközi megbeszélés	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5
Adományozás	6

Az előző évben lezárt ügyek száma, eredményes gondozások összegzése:

A lezárás oka	Esetszám
Eredményes alapellátást követő megszűnés	-
Eredményes védelembe vételt követő alapellátás, hazagondozás	-
Nagykorúvá válás	-
Illetékesség megszűnése	-
Hatósági intézkedés, kiemelés	-
Pártfogói felügyelet alá helyezés	-
Összesen	-

Megbeszélések, konferenciák:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Család-és Gyermekjóléti szolgálatoknak évente legalább 6 alkalommal szakmaközi értekezletet kell szervezni, amelyre a jelzőrendszeri tagokat is meghívjuk, különböző témákban tartunk szakmai előadást, lehetőséghez mérten a témában érintett vendégelőadó előadásában, valamint a jelzőrendszer tagjai kölcsönösen tájékoztatják egymást a saját területükön szerzett tapasztalataikról. Továbbá a szükséges esetekben a családsegítő esetkonferenciát hív össze, melyen a problémában érintett jelzőrendszeri tag, a gyermekjóléti központ esetmenedzsere és a család valamint szükség esetén a Gyámhivatal vesz részt, és a konkrét esetet tárgyalva próbálnak az adott élethelyzetre megoldást találni.

A 2024-es évben 3 esetben került sor szakmaközi értekezlet megtartására. A telefon, illetve online formában történő kapcsolattartás is folyamatos a jelzőrendszeri tagok között. A szolgálat családsegítője a gondozott családok gyermekei esetében a nevelési-oktatási intézményektől évente 2 alkalommal kér részletes, írásbeli tájékoztatást, pedagógiai jellemzést, melyet később a féléves értékeléséhez használ fel.

Kapcsolattartás:

A családsegítőnek rendszeresen kapcsolatot kell tartani a területileg illetékes Család-és gyermekjóléti Központtal, valamint gyámhivatallal, a pártfogó felügyelői szolgálat munkatársával, valamint az átmeneti nevelésben lévő gyerekek gyámjaival és gondozási helyükkel. A Család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserei mindhárom településen, rendszeresen tartják a kapcsolatot a családsegítővel, lehetőség szerint a védelembe vett gyermekek családjánál történt családlátogatásokat közösen végzik, valamint kölcsönösen informálják egymást a gondozott családokkal kapcsolatban. Folyamatosan tartják a kapcsolatot telefonon és személyesen egyaránt.

A családokkal elsősorban a család részéről önkéntes megkeresés illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül kapcsolatba a családsegítő. A szolgálatnál a családsegítő családsegítés, valamint alapellátás keretében gondozott családdal havi legalább három alkalommal tartja a kapcsolatot önkéntes együttműködés formájában, egy évre írásbeli megállapodás kötnek a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személyekkel, szülőkkel, majd az egy év elteltével felülvizsgálják, az együttműködés szükségességét, ha szükséges ismét kötnek megállapodást. A családsegítő a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében rendszeres kapcsolatot tart az oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi ellátórendszerrel, rendőrséggel, gyermekjóléti központtal, gyámhivatallal, pártfogó szolgálattal, szükség esetén, pszichológussal, egyéb szakemberekkel. A családsegítő tapasztalatai alapján mindhárom településen a veszélyeztető okok elsősorban az anyagi létbizonytalanság miatt alakulnak ki. A szolgálatunkkal kapcsolatban lévő családok többsége összetett problémákkal küzd, úgynevezett sokproblémás családok. Ezekben az esetekben a munkahely, rendszeres jövedelem tartós hiánya, életvezetési problémák, következetes gyermeknevelés hiánya, alkoholproblémák, szülői és gyermeki agresszivitás, magatartászavarok, pszichés és testi megbetegedések egyaránt megtalálhatóak. Ezeknél a családoknál hosszú gondozási folyamatok szükségesek, hiszen ezekből a problémákból egyet is hónapok alatt lehet megoldani, de ha több probléma is feltárásra kerül egyidejűleg annak megoldása összetett és sok időt igényel.
A 2020. évben kirobbanó pandémia következtében a családok problémái fokozódtak. Az anyagi bizonytalanság, munkanélküliség, kilátástalanság jellemezte a családokat. Fontos megemlíteni, hogy a családsegítés és az alapellátás önkéntes igénybevételen alapszik, de ha a gyermeket veszélyeztető körülmények nem szűnnek meg az alapellátás keretében, melynek oka lehet az együttműködés hiánya, illetve olyan újabb veszélyeztető tényező, mely a családsegítő eszköztárán túlmutat, akkor a családsegítő jelzéssel él a Gyermekjóléti Központ felé. Esetkonferenciát hívnak össze, ahol feltárják a problémákat, megbeszélik a szükséges teendőket, szükség esetén a központ esetmenedzsere védelembe vételi javaslatot tesz a területileg illetékes gyámhivatal felé. Súlyos veszélyeztetettség észlelésekor, a családsegítő a központnak és a gyámhivatalnak egyaránt megteszi a jelzést. Ezt követően már hatósági intézkedéssel védi a gyermeket és a családot a veszélyeztető körülményektől.

1997.évi XXXI. tv. 68§ (1) bek. alapján:
Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.
A védelembe vétel arra hivatott, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermeknevelésre, és megelőzze a családból történő kiemelést. Ilyen esetekben a Gyámhivatal tárgyalást tart a családtagok valamint az esetmenedzser és a családsegítő jelenlétében, a családsegítő által feltárt veszélyeztető okokat ismerteti a családdal és a gyermekkel valamint magatartási szabályokat állapít meg és dátumokhoz kötött, határozott időkeretben rögzíti a veszélyeztetés megszüntetéséhez szükséges lépéseket. Ezekben az esetekben már köteles a szülő és a gyermek együttműködni a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében az esetmenedzserrel és a családsegítővel és a hatósággal. A tárgyaláson elhangzottakat jegyzőkönyvben rögzítik,

majd a Gyámhivatal határozatba foglalja a szülő és a gyermek számára előírt kötelezettségeket. Ezt követően a központ esetmenedzsere a határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 napon belül elkészíti a személyre szabott gondozási-nevelési tervet, mely alapján jó esetben megindul a közös munka. Az esetmenedzser életvezetési tanácsokkal látja el a családot, rendszeres látogatást tesz otthonaikban. A település családsegítője is tartja a kapcsolatot a családdal, rendszeres látogatja. Amennyiben szükséges egészségügyi szolgáltatások igénybevételét javasolja vagy aktívan közreműködik az adósságrendezésben. Az esetmenedzser a veszélyeztetettség mértékétől függően legalább havi 3 alkalommal, szükség esetén gyakrabban látogatja a családot és kíséri figyelemmel a szükséges folyamatok beindulását illetve a változásokat, melyet minden alaklommal írásban rögzít.
A szociális szakember a családlátogatások során leírja a tapasztalatait, valamint megbeszélik a további szükséges lépéseket, melyeket szintén rögzít, és a családtagokkal aláíratja elolvasás után. Később ezekből az írásos tapasztalatokból tud építkezni, emlékeztetni a családot a korábban megígért dolgokra és félévente ebből kell értékelést készítenie a gondozás eredményességét értékelve. A védelembe vételt a Gyámhivatal évente felülvizsgálja, de két éven túli védelembe vételt már nem tesz lehetővé. Ilyen esetekben Gyermekvédelmi Szakértői Bizottsági vizsgálatot kell kezdeményezni az esetmenedzsernek, mely vizsgálat mélyrehatóan feltárja a család működési zavarait, hiszen ezekben az esetekben a szülő és a gyermek egyaránt kötelezve van pszichológusi vizsgálatra. Ezeknél a családoknál az érzelmi elhanyagolás a jellemző és a nem megfelelő szocializációt tapasztaljuk.
A védelembe vétel során két év alatt eredményességet szükséges elérni a családdal ahhoz, hogy a védelembe vételt a Gyámhivatal eredményesség okán megszüntesse és a családdal folytatott munka ismét alapellátás keretei között folytatódjon. Ha a védelembe vétel során további súlyos veszélyeztető körülmények merülnek fel, melyek veszélyeztetetik a gyermek testi, lelki, pszichés és erkölcsi fejlődését, a gyermek felügyelet nélkül marad illetve önmagára veszélyeztető magatartást tanúsít, akkor tesz az esetmenedzser javaslatot a Gyámhivatal számára a gyermek családjából történő kiemelésére.

A védelembe vételhez kapcsoltan:

A Gyvt. 68/B. paragrafusa szabályozza **a családi pótlék természetben történő folyósításának** elrendelését.

68/B. *§(1) A gyámhatóság - a 68/A. § szerinti esetet kivéve -*

a) ha a gyermek veszélyeztetettsége elsősorban elhanyagolása miatt áll fenn, és

b) a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, és

*c) alappal feltételezhető, hogy a családi pótlék célzott felhasználásával a gyermek fejlődése a családi környezetben biztosítható, a védelembe vétellel egyidejűleg vagy a gyermek védelembe vételének fennállása során - a családi pótlék gyermek után járó összegének 100%-a erejéig - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról határozhat. (2) A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása legfeljebb hat hónap időtartamra, a döntést követő második hónap első napjával kezdődően rendelhető el. A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása a feltételek fennállása esetén ismételten elrendel*hető.

Évekkel ezelőtt Nagykamaráson volt ilyen, de 2024. évben egyik településen sem volt szükség a családi pótlék természetbeni folyósítására.
A védelembe vétel a Gyámhatóság részéről az 50 igazolatlan órát meghaladó iskolai hiányzások esetében is elrendelésre kerül, hiszen ilyen esetekben a szülő nem tesz eleget kötelességének, nem gondoskodik gyermeke rendszeres iskolába járásáról, ami veszélyeztetésnek számít. **A tankötelezettség elmulasztásakor** az iskoláztatási támogatás (családi pótlék) is felfüggesztésre kerül 3 hónap időtartamra, mely felülvizsgálatot követően, 5 igazolatlan órát meg nem haladó esetben továbbfolyósításra kerül a család részére. Ezzel a hatósági intézkedéssel kívánja a Gyámhivatal a családok esetében a rendszeres iskolába járás hiányát szankcionálni, hiszen ezekben az esetekben is megindul a családgondozás és felszínre kerülnek olyan rejtett problémák, melyek előbb még csak iskolakerülésben nyilvánulnak meg, de valójában az esetek nagy részében segítségre van szüksége a szülőnek és a gyermeknek egyaránt. Ilyen esetekben a családsegítő sem tudja a család problémáját megoldani, de segítséget nyújt, hogy a család milyen szolgáltatások és tanácsadások igénybevételével tudja a szükséges támogatást megkapni.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai:

az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
a rendőrség,
az ügyészség,
a bíróság,
a pártfogói felügyelői szolgálat,
az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
a munkaügyi hatóság,
gyermekjogi képviselő.

A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek: jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.
Azoknál a család- és gyermekjóléti szolgálatoknál, ahol egynél több családsegítő van foglalkoztatva, jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni, aki a gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsosával együttműködve koordinálja a jelzőrendszer zökkenőmentes működését. A jelzőrendszeri tagok, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és

megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri tagoknak jelzéseiket írásban, erre a célra rendszeresített jelzőlapon kell megtenniük, abban az esetben, ha súlyos veszélyeztetés ténye áll fenn és szóbeli jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálat felé, akkor is minden esetben írásban is meg kell tenni a jelzést. A Család-és gyermekjóléti szolgált a jelzésre tett intézkedéseiről, visszajelző lapon keresztül tájékoztatást nyújt a jelzést tevőnek.

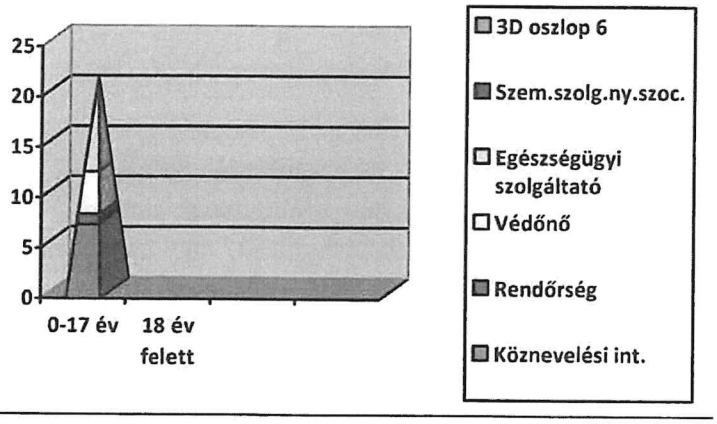
A szolgálat heti rendszerességgel heti jelentés formájában továbbítja a jelzéseket a központ felé. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszeri tagnak kötelessége veszélyeztetettség észlelése esetén a jelzés megtétele, amennyiben, nem tesznek eleget jelzési, együttműködési kötelezettségüknek, a gyámhatóság jelzésre, vagy hivatalból értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját, és javaslatot tesz az érintett személyekkel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.

Nagykamaráson a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2024-ben:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató-	7	-
-ebből védőnő	4	-
Rendőrség	1	-
Köznevelési intézmény	7	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	2	-
Összesen:	17	-

Nagykamarás
0-17 évesekkel, nagykorú 18 éves
és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések



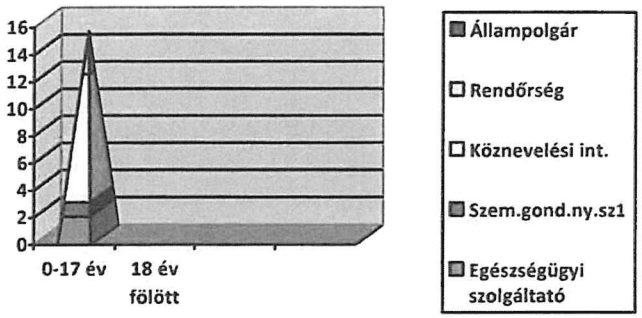
Nagykamaráson a jelzőrendszeri tagok aktivitása pozitív irányban változott az elmúlt évekhez képest. A jelzések írásban érkeznek szolgálatunkhoz, minden szakmaközi értekezleten,

esetmegbeszélésen, valamint az éves jelzőrendszeri értekezleten hangsúlyozzuk az írásban történő jelzés fontosságát, ami a tapasztalatok alapján eredményesnek bizonyult.

Medgyesbodzáson a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2024-ben:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató, család-gyermekjóléti központ	1	-
Köznevelési intézmény	9	-
Rendőrség	2	-
Állampolgár	1	-
Összesen:	**15**	**-**

Medgyesbodzás 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések

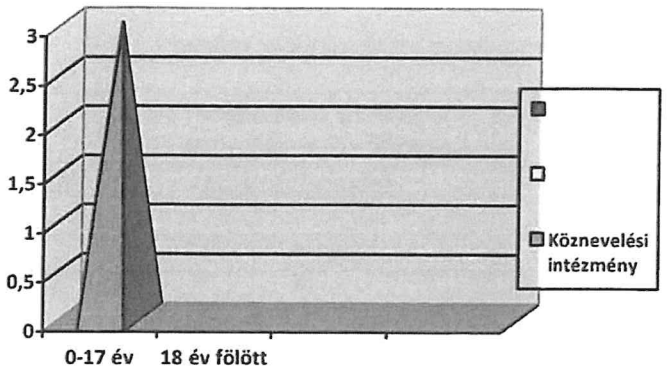


Medgyesbodzáson a jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek a közös munkában, az éves értekezleten, esetkonferencián, szakmaközi értekezleteken szintén részt vesznek, együttműködőek szolgálatunkkal. A jelzéseket írásban küldik.

Dombiratoson a jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma 2024-ben:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Köznevelési intézmény	3	-
Összesen:	**3**	**-**

Dombiratos 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések



A jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek a közös munkában, minden téren együttműködnek a szolgálatunk munkatársaival. A jelzéseiket írásban küldték szolgálatunk felé.

A jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelemben igen fontos szerepet töltenek be, az időben megtett jelzésekkel, a gyermekek veszélyeztetettsége nagyobb eséllyel megszüntethető, ami hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedéséhez.

Az elsődleges és legfontosabb célkitűzés a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítése, annak érdekében, hogy hatékony és eredményes munkát tudjunk végezni. Fontos, hogy minden jelzőrendszeri tag megismerje a Család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját, feladatait, kompetencia határait, valamint igen lényeges a folyamatos kapcsolattartás, annak érdekében, hogy a családoknál fellépő problémákat minél korábban, helyi szinten a szociális segítő munka keretében meg tudjuk oldani. Szolgálatunk arra törekszik, hogy az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes legyen, ennek érdekében elsődleges célkitűzés a kapcsolat fenntartása, erősítése a jelzőrendszeri tagokkal.

Családokat támogató kezdeményezések

A szolgálat a beérkezett ruhaadományokat, amelyek főként magánszemélyek, helyi lakosok felajánlásából, esetenként karitatív szervezetektől származnak folyamatosan a rászoruló családok részére eljutatta, eseti jelleggel, amikor a családoknak szükségük volt az adományra, valamint Nagykamaráson az elmúlt évben is szerveztünk ruhaosztást a lakosok számára. A Szolgálat folyamatosan gyűjti a lakosok által felajánlott ruhaneműket, illetve egyéb adományokat, amit továbbítunk a rászoruló családok számára.

Nagykamaráson a 2024-es évben is sor került burgonya osztásra, a közmunka program keretében megtermelt étkezési burgonya egy részét osztottunk ki a szociálisan rászoruló családok részére. Továbbá tojás adomány kiosztására is sor került. Valamint decemberben, egy vállalkozó jelentős mennyiségű étkezési burgonyát ajánlott fel, a település lakossága számára, amely karácsony előtt kiosztásra került, a helyi lakosság megelégedésére. A családok örömmel fogadják az adományokat, hiszen a nehéz helyzetben minden segítség számít.

Mindhárom Önkormányzat a 2024-es évben a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban

részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosította a szünidei étkeztetést 49 napon keresztül.
2017. decemberétől Nagykamaráson is működött az SZGYF által szervezett Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap projekt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű 0-3 éves korú gyermeket nevelő háztartások, illetve a várandós anyák, 7-14 korosztályú gyermekek, a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességűek számára alapvető fogyasztási cikkeket, élelmiszert tartalmazó csomagok kerültek havi rendszerességgel kiosztásra. 2024 évben sajnos a projekt lezárult, így nem került sor csomagosztásra egyik célcsoport tekintetében sem.
Nagykamaráson a helyi művelődési ház és a Család- és gyermekjóléti szolgálat együttműködés keretében biztosította a gyermekek felügyeletét, Dombiratos és Medgyesbodzás település is biztosította a gyermekek napközbeni felügyeletét.
2024. évben intézményünk sajnos nem tudott pályázni a Napközis Erzsébet táborra, mivel változott a pályázati kiírás, amelyben intézményünk nem pályázhatott Napközis Erzsébet táborra. A helyi Általános Iskola sikeresen pályázott az ottalvós Zánkai Élménytáborra, 13 fő gyermek és két fő kísérő vett részt a táborozáson. A gyerekek a tábor ideje alatt teljes ellátásban részesültek (napi ötszöri étkezés), színes szervezett programokon, közösségfejlesztő programokon vehettek részt, így a résztvevő gyermekek életre szóló élményeket szerezhettek a Balaton parti városban. A táborozók Kétegyházára szállítása az önkormányzat kisbuszával, és több önkéntes szülő saját autójával került megoldásra.
A Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2024. szeptember 30. napjával megszűnt.

Tapasztalatok a szakmai munka során:

A Család- és gyermekjóléti szolgálat a Nagykamarás Gondozási Központ egyik szociális alapszolgáltatása, nem rendelkezik önálló pénzforrással a családok támogatásához. A családsegítő nem tud kézpénzt adni, csak rendkívüli települési támogatás kérelmet tud megfogalmazni, esetleg természetbeni támogatást tud indítványozni a család élelmezésének megsegítéséhez. Kapcsolatrendszert épít ki, melynek igénybevételével tud segíteni, adományhoz juttatni, megfelelő helyre irányítja a családot és tudja, hogy kivel szükséges kapcsolatot felvenni az aktuális problémák megoldásához.
A családsegítő a szociális segítőmunka keretében segítséget nyújt a családon belüli konfliktusok feltárásában és megoldásában segítő beszélgetésekkel. Önként ritkán fordulnak segítségért ilyen problémákkal az ügyfelek, jellemző, hogy félnek és szégyenlik az ilyen természetű problémáikat. A problémák megoldásához időnként igénybe veszik egyéb intézmények és társadalmi szervezetek segítségét is. A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, évről-évre erősödik, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a gyermekek helyzetének javítására.
A szociális munkás tevékenységét az Etikai Kódex előírásai alapján végzi, a családdal kapcsolatos információkat zártan kezeli és csak nagyon indokolt esetben, esetmegbeszélések alkalmával avatja be a problémában érintett jelzőrendszeri tagokat, de ezekben az esetekben sem taglalja a család összes problémáját.

Anyagi veszélyeztetés esetén segítséget kér a képviselő- testülettől, beszámol a problémáról, de ezekben az esetekben sem tárja fel a család valamennyi gondját, hiszen ezzel megsérti a család személyiségi jogait.
Emiatt tűnhet úgy sok esetben, hogy a családdal előzmények nélkül történnek hatósági intézkedések. Ez természetesen nem így van, hiszen emberek életébe nagy felelősség még hatóságilag is beleavatkozni, amit persze az érintett család tagjai még sokszor fel is nagyítanak, de tapasztalatok szerint mindenkit hibáztatnak problémájukért, csak a saját felelősségükről nem szeretnek szót ejteni, hibáikat nehezen ismerik be.
A Gyermekjóléti Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját azzal, hogy időben jelzi a problémákat így eredményesebben lehet kezelni azokat. Nagy problémát jelent a családoknak a kilátástalan anyagi helyzetből való kitörés, melyet a munkanélküliség és a hitelek felvétele okozott. A családgondozásban részesülőknek, a veszélyeztetettség okait anyagi jellegű, életvezetési, gyermeknevelési és lakhatással kapcsolatos problémák jelentették. Sajnos a gazdasági problémák az ellátási területünk alá tartozó községek lakóit is érintik, nagyon sok ember fordul a szolgálathoz segítségért a számláinak rendezésével kapcsolatban, illetve részletfizetés, fizetési haladék megkérése ügyében. Egyre nehezebb a dolga a családsegítőnek, mivel a szolgáltatók is elsősorban a saját érdekeiket védenék és igyekeznének a kintlevőségek minél nagyobb hányadát behajtani. A 2024-es évben is előforult, az előző évekhez hasonlóan, hogy néhány családnál korlátozták a szolgáltatást, és előre fizetős mérőóra került kihelyezésre. Az előre fizetős mérőóra felszerelése előnyös a családok számára, mivel több tartozást nem tud felhalmozni és a korábbiakat részletekben törlesztheti. A szolgálat segítséget nyújt ezen fogyasztók órájának feltöltésében is, befizetett csekkeket faxol valamint kódokat kér telefonon, ezzel is csökkentve kiadásaikat.
Tapasztalatok szerint az ilyen típusú ügyintézések száma növekszik, évről évre egyre több lesz. Jellemző, hogy a családok nem keresik fel szolgálatunkat időben, bármilyen jellegű fizetési felszólítást kapnak, csak akkor, ha már a szolgáltató, vagy hitelező behajtásra irányította a fennálló tartozást. Komoly probléma, mert ebben a fázisban a családsegítő, már nem tud olyan hatékony segítséget nyújtani, mint amire szükség lenne, hiszen a behajtó cégek kevésbé toleránsak még a szolgáltatóknál is. Nagyon sokan vannak, akik FHT-ból vagy családi pótlékból és GYES-ből élnek (akár egy egész család) még az alapvető dolgokat sem tudják biztosítani a gyermekeiknek, hiszen vagy a rezsit fizetik ki és akkor éhes marad a család, vagy ennivalót vesznek de akkor meg kikapcsolják a szolgáltatásokat. Az elmúlt években egyre inkább tapasztalható a szülők deviáns magatartása, a fokozott alkoholfogyasztás, ami komoly problémát jelent az érintett csalkádok mindennapi életében. Az Önkormányzatok közmunkaprogram keretében való foglalkoztatással próbálják enyhítnei a munkanélküliek kilátástalannak tűnő helyzetét. Amikor lehetőség van, több hónapos programokban való szerződéseket kínálnak a felnőtt családtagok számára, ami nagy segítség az olyan családokban, ahol a segélyeken és a családi pótlékon kívül nincs más bevétel egy hónapban. A családokkal végzett szociális segítőmunka során sok esetben lenne szükség pszichológus szakember bevonására, hiszen gyakran a családsegítő által biztosított segítő

beszélgetés már nem bizonyul hatásosnak. Vannak esetek, amik meghaladják a családsegítő kompetenciáját, ilyenkor szakemberre van szükség. Sajnos erre a térségre jellemző, hogy nem megfelelő a szakemberekkel való elátottság, sokat kell várni, hogy az érintett személy szakemberhez kerüljön. A térségben több pszichológus álláshely is van hirdetve, de sajnos szakemberhiány miatt betöltetlenek. Ezen probléma enyhítésére segítségünkre van a család- és gyermekjóléti központ, aki bizonyos speciális szolgáltatások elérésében lehetőségeihez mérten, segítséget nyújt a területen működő szolgálatoknak. A kereslet és a kínálat között nincs meg az egyensúly, amely komoly problémát jelent. Sajnos nagy az igény a szakemberek iránt, így itt is várni kell, de Mezőkovácsházán van lehetőség ilyen jellegű szolgáltatások igénybevételére. Sok esetben a rászoruló személyeknek az utazási költség is komoly gondot jelent, hogy szakemberhez elmenjenek, ilyen esetekben a Nagykamarási önkormányzat a tulajdonában lévő személygépkocsit a családsegítő számára bocsájtja, így megoldható a szállítás.

2018. szeptemberétől a Gyermekjóléti Központok feladatellátása bővült az Óvodai, iskolai szociális munkával. A Humán Szolgáltató Központ biztosít szakembert a feladatellátásra, aki meghatározott időnként személyes jár ki a közoktatási intézményekbe, ahol szociális segítő tevékenységet végez. Az óvodai iskolai szociális kolléganővel jó az együttműködés, munkája segíti, hatékonyabbá teszi a szolgálatunk szakmai tevékenységét.

A hatékony és eredményes szakmai munkavégzéshez az önkormányzatoktól jelentős segítséget és támogatást kapunk, amit ezuton is köszönünk.

Fontos, hogy a szülők szemléletváltása, és problémáik hatékony megoldási készsége fejlődjön, hogy a gyerekeik egy megfelelő családi biztonságot nyújtó háttérben tudjanak felnőni.

IV. Megvalósítandó célok, prevenció:

A gyermekek családjukban történő nevelkedésének elősegítése érdekében a jelzőrendszeri tagok többségével egyetértésben fontosnak tartjuk preventív tevékenységünk folytatását, valamint hangsúlyának növelését. Lényeges, hogy a prevenció az iskolában a gyermekeknek megtartott előadásokon túl, kiterjedjen a szülők felé is. Gyakorlati munkánk során azt tapasztaljuk, hogy a szülők többsége súlyos életvezetési, pénzkezelési, valamint gyermeknevelési problémákkal, szenvedélybetegséggel küzd, ezen problémák csökkentése érdekében nagy hangsúlyt kell fektetni a prevencióra. Ezt a célunkat egyrészt a már meglévő szakmai kapcsolataikkal, másrészt különböző területekről szakemberek, Önkéntesek bevonásával szeretnénk megvalósítani. Tapasztalataink azt mutatják, hogy továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni az iskolások szexuális felvilágosítására, valamint a verbális és fizikális agresszió megszüntetésére, ennek szervezésében messzemenőkig az oktatási intézmény mellett állunk. Az iskola, Önkormányzat segítségével próbálunk sportolási lehetőséget biztosítania gyermekek számára, ahol a többletenergiájukat hasznosítani tudják, emellett az egészséges életmódra, mozgásra nevelésben is segít.

A rendőrség prevenciós programjait továbbra is szeretnénk folytatni, bővíteni, hiszen az iskolában gyakori jelenség az agresszió, magatartásbeli probléma. Céljaink között szerepel bővíteni a gyermekek közlekedési ismereteit, amit a mindennapokban a közlekedésük kapcsán

kamatoztatni is tudnak. Tapasztalataink alapján pozitív hatással volt a program a gyermekekre.
Továbbra is folytatjuk a már működő szabadidős programokat, ami főként pályázati forrásokból szeretnénk bővíteni, hogy minél színesebb és gazdagabb programokat tudjunk a gyermekek számára biztosítani.

Az előző évek gyakorlatait folytatva tartjuk a kapcsolatot alapítványokkal, egyesületekkel, és olyan magánszemélyekkel, akik anyagi, természetbeni, valamint humán erőforrásokkal tudnak támogatást nyújtani a nehéz élethelyzetben lévő családoknak.
Fontos célkitűzésnek tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat erősítését, javítását, hiszen a gyermekek egészséges fizikai, mentális és szociális fejlődéséhez elkerülhetetlen a zökkenőmentes együttműködés.
A szolgálat munkatársai nagy elhivatottsággal, szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében tevékenykednek a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel, intézményekkel és más civil szervezetekkel együttműködve a gyermekek jogainak érvényre juttatása, a megfelelő felnevelkedésük érdekében.
Ezen gondolatokat a jövő nemzedékéért érzett felelősségtudat vezérli.
A munkánkhoz adott segítséget, támogatást valamennyi közreműködőnek és segítőnek ezúton tisztelettel megköszönjük.

Kérem Nagykamarás , Medgyesbodzás, Dombiratos Község Önkormányzat Képviselő-testületét, hogy a Nagykamarás Gondozási Központ Család- és gyermekjóléti szolgálatának 2024. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Kelt: Nagykamarás, 2025. május 09.

Tisztelettel :

Nagykamarás Gondozási Központ
Nagykamarás, Petőfi u. 84.

Megyeriné Gazdag Brigitta
intézményvezető